LAKOSSÁGI TÁJÉKOZTATÓ

Változás a lakossági hulladékszállításban 2026. november 11-től

Tisztelt Tiszakécskei Lakosok!

Ezúton tájékoztatjuk Önöket, hogy **2026. november 11-től a Tiszakécskei Városüzemeltetési Nonprofit Kft. nem végez lakossági hulladékszállítási tevékenységet Tiszakécskén.**

A változás oka, hogy a MOHU hulladékgazdálkodási koncessziójához kapcsolódó régiókoordinátori feladatokat ellátó DTKH Nonprofit Kft. felmondta a Tiszakécskei Városüzemeltetési Nonprofit Kft-vel fennálló alvállalkozói szerződést. Ennek következtében társaságunk 2026. november 11-től a lakossági hulladék tényleges begyűjtését és elszállítását semmilyen formában nem végzi.

Hogyan működött eddig a hulladékszállítás?

Fontos tisztázni, hogy **2016 óta a hulladékszállítás nem az Önkormányzat vagy a Városgondnokság által közvetlenül biztosított szolgáltatás**, hanem a hulladékgazdálkodási rendszer keretében, külső szolgáltatók közreműködésével működő tevékenység volt.

A feladatok megoszlása eddig is egyértelmű volt:

- **A DTKH Nonprofit Kft.** végezte a hulladékszállítás megszervezésével, a lakossági szerződéses kapcsolatokkal, az ügyfélszolgálattal, valamint a szolgáltatás működtetésével kapcsolatos feladatokat.
- **A Tiszakécskei Városüzemeltetési Nonprofit Kft.** a DTKH-val kötött alvállalkozói szerződés alapján kizárólag a hulladék tényleges begyűjtését és elszállítását végezte, vagyis a szállítási feladatokat látta el.

A Tiszakécskei Városüzemeltetési Nonprofit Kft. tehát nem a lakossági hulladékgazdálkodási szolgáltatás szervezője volt, hanem annak tényleges szállítási feladatait ellátó alvállalkozója.

Mit jelent ez a változás a lakosság számára?

A DTKH Nonprofit Kft. az alvállalkozói szerződés felmondásával megszüntette a Tiszakécskei Városüzemeltetési Nonprofit Kft. közreműködését a hulladékszállításban. Emiatt társaságunk 2026. november 11-től nem végzi tovább a korábbi szállítási feladatokat.

A DTKH Nonprofit Kft. tájékoztatása alapján, a lakossági hulladékszállítás rendje a szerződés felmondását követen nem változik.

A hulladékszállítás szervezése, a lakossági ügyintézés és a szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatás eddig sem a Tiszakécskei Városüzemeltetési Nonprofit Kft. feladata volt, így ezeket a feladatokat továbbra is a DTKH Nonprofit Kft. végzi.

Tiszakécske Város Önkormányzata és a Városgondnokság nem irányítja közvetlenül a hulladékszállítás napi működését, és nem rendelkezik olyan jogosultsággal, amellyel a hulladékszállítás rendjének esetleges módosításával kapcsolatban lenne.

A helyzet más, külső szolgáltatók által biztosított szolgáltatásokhoz hasonlítható, mint például a telefon-, gáz- vagy egyéb szolgáltatás esetén, a szolgáltatás megszervezése és működtetése az arra illetékes szolgáltató feladata, nem pedig az önkormányzaté vagy a Városgondnokságé.

Hol kaphatnak tájékoztatást a lakosok?

A hulladékszállítás további rendjével, a gyűjtési napokkal, az esetleges változásokkal, a szerződéses ügyekkel és az ügyfélszolgálati kérdésekkel kapcsolatban kérjük, hogy a lakosság közvetlenül a **DTKH Nonprofit Kft-hez**, a hulladékgazdálkodási rendszer illetékes szolgáltatójához forduljon.

Az ügyfélszolgálatok elérhetőségéről, a szolgáltatással kapcsolatos információkról, a kapcsolat felvétel módjáról a https://dtkh.hu/ weboldalon lehet tájékozódni.

Természetesen amennyiben a DTKH Nonprofit Kft a lakosságot érintő, a hulladékgazdálkodást rendjével összefüggő információt ad az Önkormányzat részére a jövőben, azt weboldalunkon, illetve Tiszakécske Város hivatalos facebook fiókjában továbbra is megosztjuk a lakossággal.

Tiszakécske Város Önkormányzata

Tiszakécskei Városüzemeltetési Nonprofit Kft.