

**TISZAKÉCSKEI EGYESÍTETT SZOCIÁLIS
INTÉZMÉNY**

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

2025. ÉV

**Készítette: Maczkóné Fekete Boglárka Orsolya
intézményvezető**

**Készült Tiszakécske Város Képviselő Testülete
Részére**

Tisztelt Képviselő Testület

Tiszakécske Város Önkormányzatának Képviselő Testülete a Tiszakécskei Egyesített Szociális Intézmény által biztosítja mindazokat a személyes gondoskodást nyújtó szociális alap és szakosított ellátásokat, amelyeket a törvény az Önkormányzat kötelező és vállalható feladatai közé sorol.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. Tv. 92/B §-a értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi, és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét. A Tiszakécskei Egyesített Szociális Intézmény szakmai munkájáról az alábbi beszámolót nyújtom.

Alapvető célunk, hogy Intézményünk az egyedi igényekhez igazított, egymásra épülő, komplex, Tiszakécske Város közigazgatási területén élők életminőségét javító szolgáltatásokat nyújtson, előtérbe helyezve a szociális biztonság megteremtését. Feladataink egy részét képezik az ellátottak saját otthonában történő gondozása, illetve az intézményben történő foglalkoztatásuk, ellátásuk. Munkánk túlmutat a jogszabályok alapján meghatározott feladatokon. Sokszor egyéni kríziseket, válsághelyzeteket kell megoldanunk. A feladatellátás tárgyi és személyi feltételei megfelelnek a jogszabályi előírásoknak.

Az Intézmény szociális feladatai:

Alapellátási feladatként ellátja:

- házi segítségnyújtást,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtást,
- szociális étkeztetést,
- idősek nappali ellátását, fogyatékosok nappali ellátását
- támogató szolgálatot
- család és gyermekjóléti szolgálatot
- család és gyermekjóléti központot

Szakosított feladatként:

Idősek ápolását és gondozását nyújtó otthonát működtet.

AZ INTÉZMÉNYRENDSZER FELADATAI RÉSZLETESEN

I. Alapellátási feladatok

1. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartásában, szükségleteinek kielégítésében az igénylő lakásán, lakókörnyezetében történik.

A Tiszakécskei Egyesített Szociális Intézmény a házi segítségnyújtást változatlanul Nyárlőrinc és Tiszakécske településeken végzi. Nyárlőrinc községgel külön megállapodás szerint.

Házi segítségnyújtás keretében személyi gondozást és szociális segítséget nyújtunk az ellátottak részére, gondozási szükségletei és kérése szerint. A szolgáltatásnyújtást gondozási szükségletvizsgálat előzi meg, amit az intézményvezető és a házi orvos véleménye alapol meg.

A gondozási szükséglet alapján jogosult az ellátott személyi gondozásra vagy szociális segítségre. Személyi gondozásra jogosultak automatikusan szociális segítségre is jogosultak. A kétfajta szolgáltatást a tevékenységek végzése különíti el, amit a gondozó a szakmai rendelet alapján végezhet.

Szociális segítség keretében biztosított tevékenységek:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemlhelyiségben)

- mosás

- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében),

- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében,

- mosogatás,

- ruhajavítás,

- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel),

- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt,

- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában. Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

Személyi gondozás keretében biztosított tevékenységek:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás

- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer kiváltása
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

A gondozási szükséglet vizsgálata alapján a szolgáltatás legfeljebb napi 4 órában biztosítható. A szolgáltatást igénybe vevő személy a gondozási szükséglet vizsgálatáról kiállított igazolás szerinti, vagy az általa igényelt, annál alacsonyabb napi óraszámnak megfelelő időtartamú házi segítségnyújtást hetente – a hét egy vagy több napjára – is igénybe veheti.

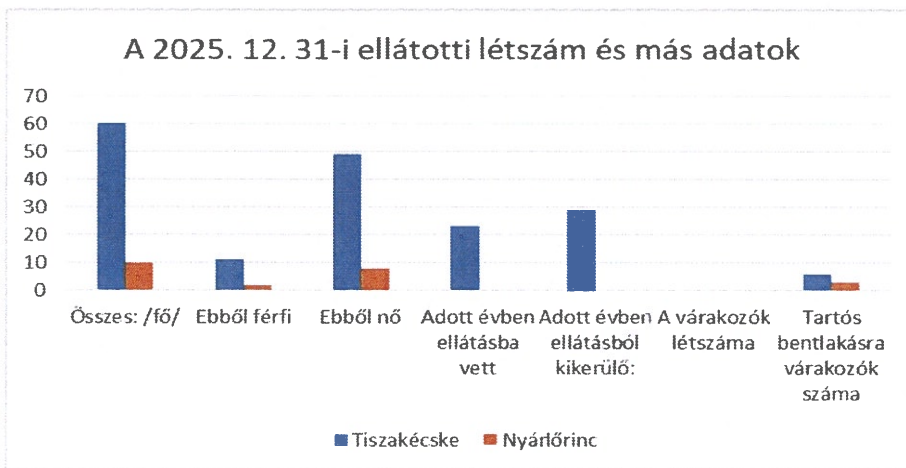
Napi 4 órát meghaladó szükséglet esetén az igénylőt tájékoztatjuk a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről.

A személyi gondozást igénylők száma magasabb a segítséget igénylőkénél.

A házi segítségnyújtó szolgáltatás 2025. éves ellátotti létszám statisztikai adatai

	TiszaKécske	Nyárlőrinc
Összes: /fő/	60	10
Ebből férfi	11	2
Ebből nő	49	8
Adott évben ellátásba vettek	23	0

Adott évben ellátásból kikerülő:	29	0
A várakozók létszáma	0	0
Tartós bentlakásra várakozók száma	6	3



A 2025 évi foglalkoztatotti létszám:

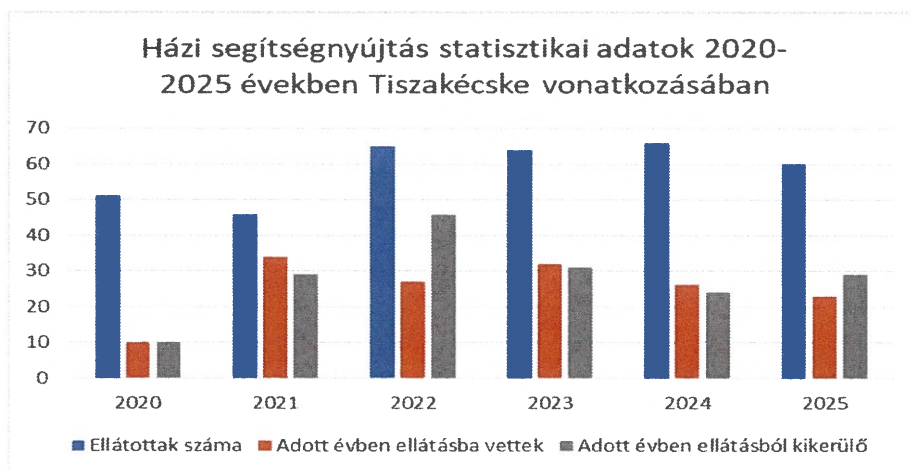
- 1 fő szakképzett gondozó- Nyárlőrinc
- 4 fő szakképzett gondozó - Tiszakécske
- 2 fő szakképzetelen betanított gondozó – Tiszakécske

2025 évben engedélyezett 2 fő humán erőforrás fejlesztés történt.

- 1 fő szakképzett gondozó - Tiszakécske
- 1 fő szakmai vezető státusz – Tiszakécske

A szakképzettségi arányunk 77 %-os, (a betanított gondozók szakképzésben vannak) gondozóink egyformán végzik a segítői és a gondozási feladatokat is.

Házi segítségnyújtás statisztikai adatok 2020-2025 évek Tiszakécske vonatkozásában



A fenti táblázatban látszik az emelkedő ellátotti létszám, az emelkedés a 2022 évben ellátásba vettek létszámában. A kikerülők-bekerülők egymáshoz kapcsolódóan is szükségszerűen követik egymás mozgását, de az elmozdulás 2022 évben kiugróan látszik. 2020 évhez képest egy 21 %-os ellátotti létszámemelkedést látunk 2022 évtől.

A házi segítségnyújtásban dolgozó kollégák munkavégzése nagyfokú önállóságot igényel. Az ellátottak otthonába egyedül érkeznek, egyedül látják el feladataikat.

A telefonos megkeresések alkalmával az ellátottak és /vagy hozzátartozóik elégedetten nyilatkoztak kollégáinkról, és a szolgáltatásról. A szakmai munkát valójában az ő visszajelzéseik alapján lehet értékelni. A 2025-ös évben a házi segítségnyújtás kolléganői elhivatottan és szakszerűen látták el feladataikat.

2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

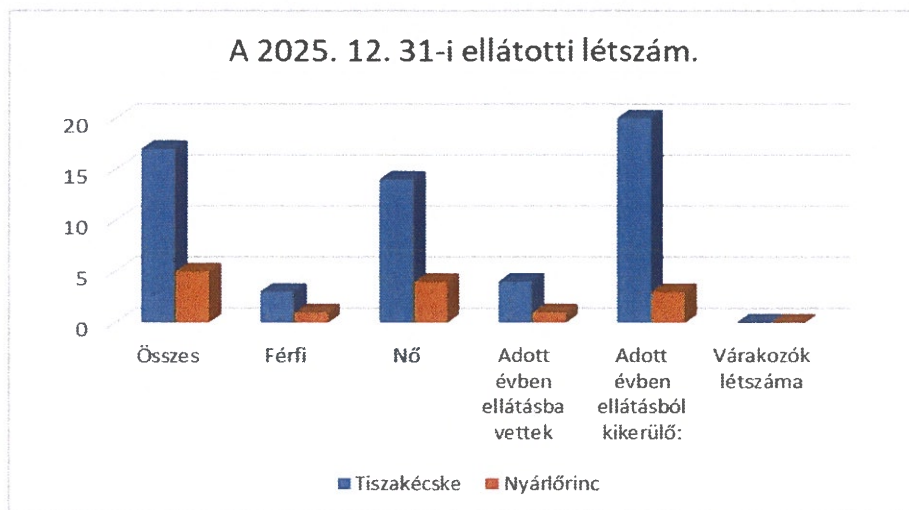
A jelzőrendszeres házi segítségnyújtással lehetővé válik, hogy az idős ember mindaddig a lakókörnyezetében maradjon, amíg egészségügyi állapota állandó felügyeletet, orvosi ellátást nem igényel. A nap 24 órájában, az év 365 napján működő szolgáltatás nagy biztonságot jelent ellátottjaink számára.

Az igénylő otthonában egy olyan segélyhívó berendezés kerül kihelyezésre, amelynek jelzésére az ügyeletes gondozónő 30 percen belül a helyszínre érkezik.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban a kihelyezett készülékek száma 40 (10 készülék Nyárlőrincen, 30 készülék Tiszakécskén.)

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtó szolgáltatás 2025.12.31.- i ellátotti létszám statisztikai adatai

	Tiszakécske	Nyárlőrinc
Összes:	17	5
Ebből férfi	3	1
Ebből nő	14	4
Adott évben ellátásba vettek	4	0
Adott évben ellátásból kikerülő:	20	3
A várakozók létszáma	0	0



Az ellátásért 500 Ft/hó térítési díjat kell fizetni.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban Tizsakécskén 16 fő megbízási szerződéssel, Nyárlőrincen 2 fő tiszteletdíjban részesülő gondozó látják el. A feladatot heti beosztásban 24 órás ügyeletben látták el, egy fő az irányítást, adminisztrációt, készülékcsereket biztosítja.

A diszpécserszolgálatot, a távfelügyeletet a Multi Alarm Kft. látja el változatlanul.

Az ügyeletet az intézményben látjuk el, így valamennyi, a bentlakásban dolgozó gondozó be van vonva, a hívásoktól függően, aki éppen műszakban van. Ez a rendszer a tavalyi évben is jól működött, azonban vannak nehézségek, melyek az alábbiak.

A 2026 évi JHS finanszírozással kapcsolatban a felmerült a szolgáltatás megszüntetése is, mivel a kormány által biztosított Gondosóra program, nagy mértékben lecsökkentette a jelzőkészülékekre az igényt.

Intézményünk átállására nem kaptam és nem láttam jó más intézményi példákat, nem válaszolták meg a felmerülő kérdéseimet sem.

Amit viszont látunk, hogy míg a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás egy a szociális ágazatra, szociális alapellátásra ráépült szolgáltatás, ami hatékonyan, megfelelő szakmai alapelvek mentén működött.

Addig Gondosóra programmal kapcsolatban azt látjuk, hogy olyan ágazatokat terhel le, veszi el az értékes időt, mint a mentőszolgálat, rendőrség körzeti megbízottai, járőrszolgálat, tűzoltóság (nem tudnak behatolni kulcs híján, ami a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásnál a gondozóknál ott van)

Azt az információt kaptam személyes egyeztetésen, hogy a gondosóra program uniós pályázata lezárul 2025. évben, lehet még csatlakozni, egy évre, ami 2026.12.31. a kötelező fenntartás év. Viszont onnantól ennek az ellátási formának sem áll rendelkezésre uniós finanszírozás. Azt az információt kaptam, hogy kívárni érdemes, és valószínűsíthető, amikor a Gondosóra program fenntartása, működése már nem pályázati, hanem piaci alapú, visszarendeződés lesz a hagyományos jelzőrendszeres ellátásra, akkor egy nagyon komoly felfutás, ami majd meg is haladhatja a gondosóra előtti időszakot. Így az a döntés született,

hogy nem váltjuk ki és adjuk vissza a hagyományos jelzőrendszeres készülékeinket (és a visszarendeződésnél újra sorba állunk érte), nem is vegyítjük a két ellátást, hanem maradunk a régi rendszerben.

A leggyakoribb segélykérési problémák:

A segélyhívások a legnagyobb számban rosszullet miatt történtek, aminek a megoldása többnyire a helyszínen meg is történik. Ezen kívül a pszichés problémák még a gyakoriak, amit beszélgetéssel, megnyugtatóssal, esetlegesen vérnyomásméréssel, vagy orvos hívásával meg lehetett oldani. A Bűnmegelőzési Alapítvány gépkocsija változatlanul rendelkezésünkre áll, de 2025-ben több alkalommal igénybe vettük. A gondozónők egyébként kerékpárral mentek a segélyhívásra.

Nyárlőrincen a helyszínre jutás kerékpárral történik.

A segélyhívások száma 2025. évben 23 hívás volt.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtó szolgáltatást 2024 évben elkezdte átalakítani az állam által biztosított gondosóra program. A Gondosóra-program 2022. tavaszán indult, amelynek keretében 65 évesnél idősebb jelentkezők és regisztráltak egy olyan, okosórához hasonló eszközt kapnak ingyen, amelyet nyakban vagy karon hordhatnak, és amely lehetővé teszi, hogy – rosszullet, baleset esetén – egyetlen gomb megnyomásával kapcsolatba kerüljenek az éjjel-nappal működő diszpécser szolgálat munkatársaival. Ennek hatására többen lemondták az általunk kihelyezett jelzőkészüléket, így 2026 évre már 10 készülékkel kevesebbre szerződünk.

3. Élelmezés, étkeztetés

Az élelmezés, étkeztetés több részből tevődik össze. Az intézmény a *szociális étkeztetés* keretében azoknak a szociálisan rászorulóknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről gondoskodik, akik azt önmaguk, vagy családtagjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Az étkeztetést igénybe vevők között sok a nehéz szociális helyzetben lévő, lakhatási problémákkal, súlyos pszichiátriai tünetekkel küzdő ellátottak száma.

A bentlakásos *intézményünkben élő időseinknek napi ötszöri étkeztetést biztosítunk* mely a reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna és vacsora elkészítését, felszolgálatát jelenti napi szinten. A *nappali ellátást* igénybevevő ellátottak étkeztetése (Idősek klubja – nappali ellátás, fogyatékos nappali ellátását) is feladatunk. Valamint igény szerint a *munkatársaink étkeztetésének* a biztosítása. A hétköznapokon 150 és 180 adag közötti létszámra főzünk, a hétvégéken pedig 44 fő bentlakó és az étkezést igénybe vevő műszakban lévő kollégák. Lehetőséget biztosítunk diétás étkezés igénylésére is. Az ebédet igény vagy szükség esetén kiszállítjuk.

Az étkeztetést az intézmény székhelyén lévő konyháról látjuk el.

Étlapjaink összeállításánál a 37/2014. (IV.30.) EMMI rendelet szabályzását vesszük alapul, a diétás étlapok tervezésénél dietetikus segítségét vesszük igénybe.

A főzőkonyha személyzete 7 főből áll:

1 fő élelmezésvezető

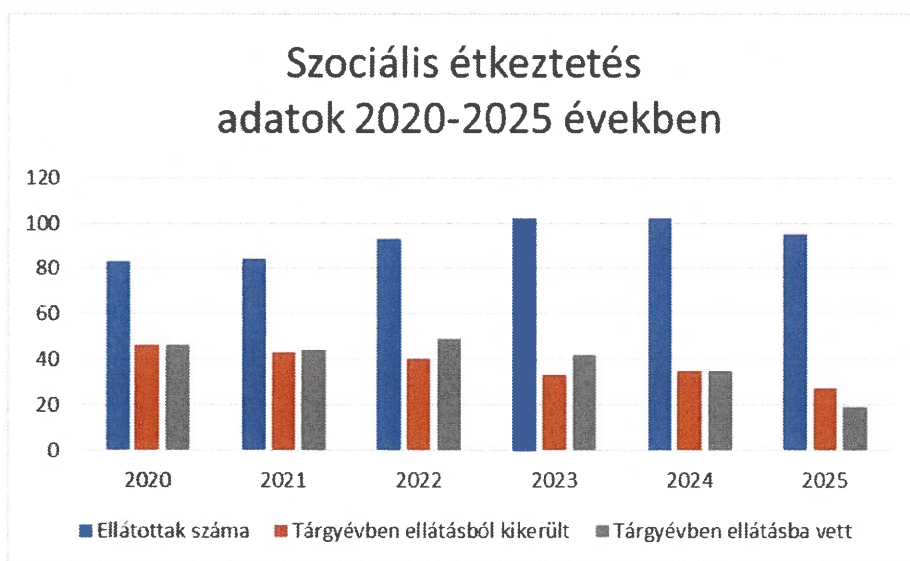
3 fő szakács

3 fő konyhai kisegítő

Szociális étkeztetéshez kapcsolódó adatok 2025.

Ellátotti létszám	94 fő
Lakásra szállítás	35 fő
Elvitellel, helyben fogyasztással	59 fő
Az ebéd kihordás díja	195 Ft
Szakmai létszám	1 fő szociális segítő 1 fő tiszteletdíjas gondozó (ebédkihordás)

Szociális étkeztetés statisztikai adatok 2020-2025 évek vonatkozásában



A statisztikai adatokból látszik, hogy szociális étkeztetést igénybevevők létszáma az előző évekhez képest folyamatosan emelkedett, viszont ez a létszám egy kisebb mértékű csökkenést mutat.

Szakmai munka értékelése

2025 évben az élelmiszer árak mérsékelt növekedést mutattak. Konyhánkban igyekszünk kerülni az olyan ételeket, amelyeket nem szívesen fogyasztanak az idősek, viszont az EMMI rendelet egyes előírásai köteleznek minket arra, hogy egyes fajta alapanyagok hányszor

forduljanak elő időszakonként. Ezért az életkori sajátosságaik miatt (pl. foghiány, rágóizmok hanyatlása) dietetikusunk segítségével úgy állítunk össze étlapokat és diétás étlapokat, hogy minél kedvezőbb tulajdonságokkal rendelkezzenek ellátottaink számára.

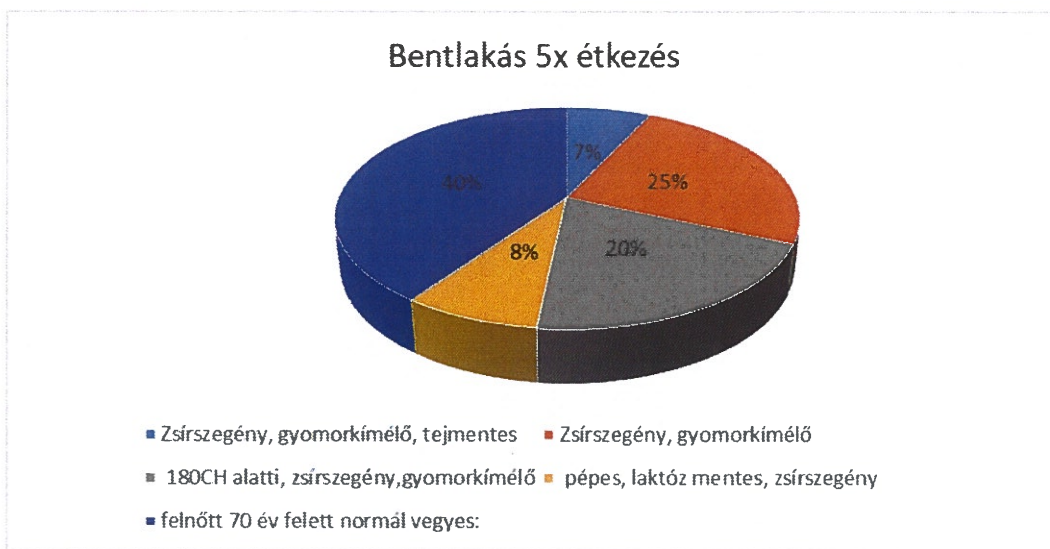
Előforduló diétáink:

- zsírszegény, gyomorkímélő, tejmentes étrend
- zsírszegény, gyomorkímélő étrend
- 180 CH alatti, gyomorkímélő étrend
- 180 CH alatti étrend
- pépes, laktóz mentes, zsírszegény étrend
- 70 év feletti normál vegyes étrend

A diétáink százalékos arányban 2025. évben így alakultak

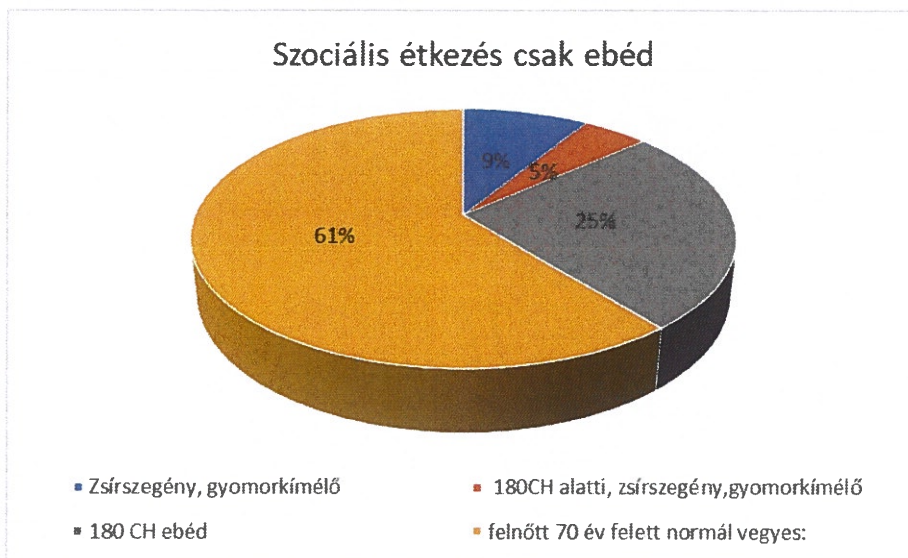
Bentlakás 5x étkezés:

- zsírszegény, gyomorkímélő tejmentes: 7 %
- Zsírszegény, gyomorkímélő : 24,5 %
- 180CH alatti, zsírszegény, gyomorkímélő: 20 %
- pépes, laktóz mentes, zsírszegény: 8,1 %
- felnőtt 70 év felett normál vegyes: 40 %



Szociális étkezés csak ebéd:

- 180 CH zsírszegény, gyomorkímélő ebéd: 4,7%
- zsírszegény, gyomorkímélő ebéd: 8,9 %
- 180 CH ebéd: 25,5 %
- felnőtt 70 éve felett könnyű vegyes étrend, csak ebéd: 60,9 %



Az étkezéscnkénti változatossági mutatók alakulása 2025. december hónapban a normál étrend tekintetében a Quadro Byte élelmezési program adatai alapján:

- levesek 68 %
- köretek 60 %
- főzelékek: 88 %
- húselekek: 96 %

Friss zöldségek, gyümölcsök és tejtermékek minden napi részei az étkezéseknek. Időnként húsmentes napot tartunk, ilyenkor más teljes értékű fehérjét tartalmaznak a főétekek.

Megvalósult beruházások:

Eszközbeszerzés:

- A 2025 évben beszerzésre került egy darab elektromos 3 aknás sütő.
- A műanyag keverőtálak és tároló edények cseréje történt meg.
- Tányérokat, poharakat és evőeszközöket vásároltunk bentlakóinknak.
- A kisebb használati tárgyakat folyamatosan pótoljuk.

4. Idősek Klubja - nappali ellátás

Az idősek klubjának célja, hogy a saját otthonukban élő mozgás és önellátásra részben képes, koruk, egészségi állapotuk, szociális, illetve mentális segítségre szoruló személyek részére lehetőséget biztosítson a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok bővítésére, az izoláció oldására, az elmagányosodás megelőzésére, az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Ellátottak köre, létszám adatok, a szolgáltatás 2025.12.31.- i ellátotti létszám statisztikai adatai

Ellátotti létszám	6
Ebből férfi	1
Ebből nő	5
Adott évben ellátásba vettek	3
Adott évben ellátásból kikerülő	10
Tartós bentlakásra várakozók száma	3
Szakmai létszám	1 fő gondozó

A szolgáltatásért térítési díjat nem kell fizetniük.

Az idősek, amíg tudnak, inkább saját otthonukban maradnak szívesebben, nehezen mozdulnak ki. Ellátottjaink nagyobb része középsúlyos, vagy súlyos demens, akiket a hozzátartozók azért hoznak be, mert nem maradhatnak otthon felügyelet nélkül. Ők sokkal nagyobb odafigyelést igényelnek. Tagjaink között van állandó tag, de jellemző volt a cserélődés. Ennek oka elhalálozás, idősek otthonába való beköltözés stb. Viszont a nem demens időseink nagy szeretettel, szorgalommal, hűségesen járnak nap, mint nap a klubba. A demens ellátottak növekvő aránya a mindennapi munkában fokozott figyelmet és egyéni támogatást igényelt.

A biztosított szolgáltatás tartalma

Az idősek klubja a szolgáltatását nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon biztosítja. A helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szerveződésük csoportoknak összejövetelekre, rendezvények megtartására. Az ellátottak szociális, egészségi, mentális állapotának megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatás, tervezett és rendszeres tevékenységek során valósul meg. Az ellátott fizikai-egészségi és mentális állapotából kiindulva, láthatóvá válnak azok a területek, ahol a képességek megtarthatók, ill. fejlesztésre szorulnak. Érdeklődési köre, pedig alapja lehet a csoportban való részvételnek, foglalkoztatásnak, mellyel lehetővé válik az aktivitás megtartása.

Az ellátórendszerben betöltött szerepe, hatása

A klubtagság igénybevétele lehetőséget ad a területünkön élő lakosoknak, hogy mindennapjaikat közösségben töltsék el. Az itt eltöltött idő alatt új kapcsolatok kialakítására nyílik lehetőségük. Erősödhet az egymás iránti érzékenység, az elfogadás és segíteni akarás képessége. Ennek hatásaként csökken a feleslegesség és a magány érzése. Az aktivitás eredményesebben megtartható, ez hozzájárul ahhoz, hogy minél hosszabb ideig megszokott környezetükben, önállóan éljenek.

A mindennapi munkát ugyanakkor nehezítette, hogy az ellátottak egészségi állapota sok esetben romló tendenciát mutatott, valamint a demens ellátottak magas aránya folyamatos felügyeletet igényelt.

Feladatellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatási elemek köre

A nappali ellátás a koruk, illetve egészségügyi állapotuk miatt önmaguk ellátására részben képes személyek, egészségi állapotának megőrzése és javítása, valamint mentális állapotuk életkoruknak megfelelő szinten tartása érdekében az alábbi szolgáltatási elemeket nyújtja szükség szerint:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatási elemek az ellátottak számára térítésmentesen vehetők igénybe.

Az Idősek Klubjában szükség szerint biztosított szolgáltatási elemek:

Tanácsadás

Sokféle problémával fordulnak hozzánk az idősek ezért célunk, hogy a szolgáltatásainkat igénybe vevők tájékozottak, jól informáltak legyenek, ismerjék az igénybe vehető lehetőségeket és megoldást találjunk a felmerülő problémáikra.

Tanácsadás keretében bármilyen témában, ügyintézésben segítséget nyújtunk a hozzánk forduló étkezőknek és klubtagoknak, ha pedig nem vagyunk tájékozottak az adott témában, akkor utánanézzünk, átirányítjuk a megfelelő szakemberhez. Segítséget nyújtunk:

- hivatalos iratok, határozatok értelmezésében,
- e-mailek küldésében,
- házi segítségnyújtás, házhoz szállított étkezés intézésében,
- idősek otthonában elhelyezésben,
- igénybe vehető szociálpolitikai juttatások elérésében,
- utazási információk keresésében,
- banki ügyintézésben,
- szolgáltatóknál számlaértelmezésekben,

Készségfejlesztés

A programok szervezése az ellátottak igényeihez igazodva, heti és azon belül napi programterv alapján történik. A klub fontos feladatának tartja a foglalkoztatás területén, hogy a klubtagok életét tartalommal töltsék meg. Olyan foglalkoztatási célokat, feladatokat fogalmazzunk meg, melyek egyszerre több funkciót, igényt is kielégítenek, maximálisan figyelembe véve a klubtagok képességeit és alkalmazkodnak a kívánságaikhoz. Mivel

intézményünk integráltan működik az idősek otthonával, így délelőttönként közös foglalkozásokat tartunk a bentlakó idősekkel. Ezeken a foglalkozásokon célunk, hogy fejlesszük ellátottjaink időbeni- térbeni orientációját, memóriáját, figyelmét, finommotorikus készségeiket, különböző technikákkal, feladatokkal, játékos vetélkedőkkel.

A foglalkozások minden esetben az évszaknak, az ünnepeknek és az adott hónap aktuális témáinak megfelelőek (Pl. húsvéti tojások festése; nőnap virágok hajtogatása, madáretető, karácsonyi díszek készítése, stb).

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás

A személyes szükséglet mértékében igény szerint segítünk a vásárlásban, lehetőséget biztosítunk a szennyes ruhák kimosására, segítséget nyújtunk a közüzemi számlákkal kapcsolatos ügyintézésben, a számlák értelmezésében. Biztosított a klubban az internet használatát, segítséget nyújtunk az online világ, az e-mailek használatában, a közösségi fórumok látogatásában, az információk keresésében, az infokommunikációs eszközök használatában, beállításában.

Esetkezelés

A legfontosabb és leggyakoribb az egyéni esetkezelés, az egyéni támogató beszélgetésekre való igény a szolgáltatásainkat igénybevevők körében, főként azért is, mert sok esetben csak mi hallgatjuk meg a problémáikat, gondolataikat.

A családtagok általában nagyon elfoglaltak, távol élnek, illetve az idősek nem akarják terhelni a gyermekeiket, az unokáikat a problémáikkal. Nagyon fontosak a klub életében az egyéni, a kis- és nagycsoportos beszélgetések, melyek lehetőséget nyújtanak a feszültségek oldására, a problémák megbeszélésére, kibeszélésére.

A mentális gondozással alapvető célunk a klubtagok társas kapcsolatainak a megtartása, az izoláció felismerése és oldása. Klubtagjaink többsége magányosan él, kapcsolataik beszűkültek. Feladatunk magányuk oldása, kapcsolataik gondozása, közösségbe beilleszkedésük támogatása, melyet a lelki problémák megfelelő segítségével, a környezettel való kapcsolattartásban való segítségnyújtással, a krízishelyzetek kialakulásának megelőzésével, a kialakult krízishelyzetek kezelésével érünk el.

Felügyelet

A klubtagoknak biztosítjuk a lelki és fizikai biztonságot szolgáló személyes kontrollt a nyitvatartási idő alatt folyamatosan, valamint a biztonságos tárgyi környezetet. Az intézményen belül és külső helyszínen is megvalósul. Egyénre szabottan, csak a szükséges mértékben kerül alkalmazásra az ellátott személyes biztonsága, illetve mások biztonsága érdekében. Eszközei: személyes jelenlét, támogatás és figyelemmel kísérés.

Gondozás

Lehetőséget biztosítunk a szolgáltatásainkat igénybevevők részére a személyi higiéné megteremtésére, a tisztálkodásra, melyhez igény esetén segítséget is nyújtunk. Rendszeres vérnyomás-, vércukorméréssel szűrjük és ellenőrizzük a betegséggel veszélyeztetett időseket. Probléma esetén jelzünk a családnak, javasoljuk a dokumentált mérésekkel a háziorvos

felkeresését. Igény esetén a napi gyógyszereket kiadagoljuk és beadjuk. Nagyon fontos feladatunk a klubtagok folyadékpótlása.

Programjaink

- Közösségépítő programok, kikapcsolódás, szórakozás (pl. tematikus beszélgetések, „daloljunk együtt”, kártyaklub, társasjátékok, sajtótallózás),
- Kultúra, művelődés (pl. egyházi és nemzeti ünnepekről való megemlékezés, irodalmi délelőtti, memóriajátékok, kvízek, zenehallgatás különböző műfajok találkozója),
- Ünnepi programok (pl. Pótszilveszter, Farsang, Nőnap, Idősek világnapja, Mikulás, Karácsony),
- Sport, mozgás, (pl. ülőtorna, zenés torna, labdatorna, közös séták, tánc, sportos játékok, kondi gépek használata),
- Kézművesség, manuális foglalkozások (pl. kreatív színezés, puzzle, képes kártyák, játék a betűkkel, dominózás, kézműves foglalkozás),
- Egészség prevenció (pl. vérnyomás-, vércukor- és testsúlymérés, egészségügyi ismeretterjesztő és életvitelt segítő előadások).

A klubban rendszeresen megünnepeljük a klubtagok névnapjait, születésnapjait. Ilyenkor feldíszítjük a termet, ünnepi teríték kerül az asztalra, és együtt köszöntjük fel az ünnepeltet. A családias légkörben megtartott ünnepeket nagyon várják tagjaink, készülnek rá, süteményt sütnek a klubtársaiknak.

Közösségi fejlesztés

A nappali ellátás az elmagányosodás és elszigetelődés megakadályozása mellett, segít a mentális aktivitás megőrzésében, társas kapcsolatok kialakításában, a közösséghez való tartozás erősítésében, a társadalmi részvételben. Célunk a kirekesztődés, elmagányosodás megakadályozása. Próbáljuk minél színesebb programokkal, előadásokkal felkelteni az ellátottak érdeklődését.

Ebben az évben a Támogató Szolgálat közreműködésével sikerült kirándulásokat is szerveznünk a fogyatékkal élők nappali ellátottakkal és az idősotthon lakóival közösen ellátogattunk Szarvasra az Arborétumba, valamint a Mini Magyarországot is megtekinthettük, Jászberényben az Állat- és Növénykertbe, jártunk Tiszaderzsen a Kenguruparkban és Abádszalókon a Tisza tónál.

Biztosított a szabad, felekezetiének megfelelő vallásgyakorlás, ezért minden hónap első péntekén Református Istentiszteletet tart Máté Csaba lelkész, a hónap utolsó péntekén pedig, Katolikus Misét celebrál Bobek Tamás atya, valamint alkalmanként ellátogat hozzánk Tóth Ádám adventista hitgyülekezeti tag, aki a lelki percek mellett, hangszeres közös énekléssel is megörvendeztetni ellátottjainkat.

A fentiekén túl az idősek klubja az alábbi szolgáltatásokat szervezi (térítés ellenében):

- igény szerint napi egyszeri meleg étel biztosítása,
- szabadidős programok szervezése esetén belépődíj megfizetése,
- nem a Klub által nyújtott szolgáltatások (pl. fodrász, pedikűr stb.)

5. Fogyatékosok nappali ellátása

Az intézmény az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 65/F. § értelmében a fogyatékos személyek nappali ellátásának intézménye, a szolgáltatás nyújtása a szociális alapszolgáltatások körébe tartozik.

Fogyatékosok nappali ellátása célja

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, az önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Ellátottak köre, létszám adatok, a szolgáltatás 2025.12.31.- i ellátotti létszám statisztikai adatai

Ellátotti létszám	14
Ebből férfi	5
Ebből nő	9
Adott évben ellátásba vettek	3
Adott évben ellátásból kikerülő	4
Tartós bentlakásra várakozók száma	4
Szakmai létszám	1 fő terápiás munkatárs 1 fő gondozó

Intézményünkben a tankötelezettségüket teljesített fogyatékkal élő személyekről gondoskodunk.

A szolgáltatásért térítési díjat nem kell fizetniük.

Az intézmény feladata:

A nappali ellátást biztosító intézmény az ellátást igénybe vevők részére a szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak.

Az intézmény biztosítja

- Az alapvető szükségletek kielégítéséhez szükséges szolgáltatásokat.
- Az ellátást igénybe vevők speciális szükségleteinek megfelelő szolgáltatások elérhetőségének megkönnyítését.
- Egyéni igény szerint napi egyszeri meleg étkezést, illetve tízórai, uzsonna

elfogyasztásának lehetőségét.

- Egyéni és csoportos foglalkoztató és rehabilitációs programok szervezésében való részvétel, önszervező csoportok támogatása, készség- és képességfejlesztés megszervezése.
- Az életkori sajátosságainak megfelelő tartalmi elemek kiválasztását.
- Segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban, a fogyatékos ember én tudatának megerősítése.
- Információs hálózat működtetése.
- Segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása.
- Gyógyászati segédeszközökkel való hozzájárulás segítése.
- A közösségi, a kulturális és a szabadidős programokba való egyenjogú részvétel elősegítése.
- Fogyatékkal élő személy általános egészségi állapotának és a fogyatékosága jellegének megfelelő egészségügyi, szociális ellátásokhoz való hozzájárulás biztosítása.
- Az intézményben lévő kliensek testi és lelki egyensúlyának biztosítása, megőrzése.
- Leleki problémáknak megfelelő segítség, szükség esetén pszichológusi segítséggel.
- Biztosított a szabad, felekezeti megfelelő vallásgyakorlás.

Intézményünkben való tartózkodásuk alatt gondozási, tanácsadási, készségfejlesztési ellátásban részesülnek. Nagyon szeretik a szabadidős tevékenységeket, a sétát, az udvari játékokat. A foglalkozásokon ajándéktárgyakat, különféle, az éves ünnepkörökhöz tartozó díszeket készítenek, érdeklődésnek megfelelően rajzolnak, színeznak, festenek. Lehetőségük van a tornaszoba igénybevételeire, ahol egyéni és csoportos testmozgást is szoktak végezni gyógytornász segítségével.

A klubtagok és hozzátartozók visszajelzései alapján elmondható, hogy összességében a kollégák mind szakmailag, mind emberileg elhivatottan látták el feladataikat. A mindennapi munka során kihívást jelent az ellátottak egyéni szükségleteinek sokfélesége, valamint a folyamatos felügyelet és támogatás biztosítása.

A klub által nyújtott programok

- Közösségépítő, figyelemfejlesztő, kikapcsolódás, szórakozás programok (pl. memóriakártya, puzzle játék, magyar kártya, szóalkotó játékok, tematikus beszélgetések, társasjátékok, mondókák, énekek)
- Szellemi-kulturális foglalkoztatás (pl. könyv, újság biztosítása, memória játékok, kvízek, zene hallgatás, irodalmi délelőtt, egyházi és nemzeti ünnepekről való megemlékezések)
- Ünnepi programok (pl. Farsang, Nőnap, Idősek Világnapja, Mikulás, Karácsony)
- Hagyományok őrzése: (pl. tojás festés, adventi koszorúk készítése, farsang, szüreti mulatság mézeskalács sütés)
- Sport, mozgás (pl. szobakerékpár, ülőtorna, labdatorna, közös séta, sportos játékok,

vetélkedők)

- Népi kézművesség (pl. hímzés, tojásfestés, mézeskalács sütés)
- Kézművesség, manuális foglalkozások (pl. kreatív színezés, képes kártyák, túbarátok, kézműves foglalkozás)
- Egészség, prevenció (pl. vérnyomás, vércukor ellenőrzése, testsúly mérés, tanácsadás az egészséges életmódról, betegségek megelőzéséről,)

Figyelemmel kísérjük az ellátottjaink fizikai, mentális, és egészségi állapotát. Rendszeresen megünnepeljük a klubtagok névnapjait, születésnapjait. A családi légkörben megtartott ünnepeket nagyon várják tagjaink, készülnek rá, süteményt sütnek a klubtársaiknak.

Fejlesztési területek

- olvasás
- figyelem, memória
- kommunikációs készség
- szociális készség
- logikai gondolkodás
- motorikus készségek
- orientációs képességek
- rajz- és íráskészség
- ügyesség

2025. évi ünnepek, események:

- Idősek világnapja (Operett előadás)
- „Csi-hu” városnéző kisvonatozás
- Túbarátnők kézimunka köre (kézműves foglalkozások)
- Eger városa, Egri vár megtekintése kirándulás
- Poroszló Tisza-tavi Ökocentrum
- Nyíregyháza Állatkert
- Családi Nap hozzátartozóknak
- EFI Iroda előadása a víz világnapjáról
- Télúzó felvonulás megtekintése a Református Iskola szervezésében
- Adventista előadás
- Madárbemutató Tiszafüredről látogatott el hozzánk Kiss Balázs solymász
- Néptánc előadás
- Dr. Hegedűs Livia zenés műsora
- EFI iroda előadás a vércukor megbetegedésekről
- Adventista egyház karácsonyi koncertje
- Mézeskalács díszítők előadása
- Mikulás ünnepség

- Karácsonyi ünnepség, ajándékozás
- Móricz iskola karácsonyi műsora
- Farsang a bentlakókkal
- Őszi kertrendezés
- Nőnap kiadvány egy bentlakó ellátottunktól
- Névnapi és születésnapokat ünneplők köszöntése minden hónapban
- Meseautó a könyvtár dolgozóinak előadása
- Húsvét fa állítása közösen a bentlakókkal
- Májusfa állítása közösen a bentlakókkal

Összességében elmondható, hogy a nappali ellátásban részt vevő idősek és fogyatékkal élők számára a 2025. év során biztosított szolgáltatások hozzájárultak a mindennapi életminőségük javításához, a közösségi kapcsolatok erősítéséhez, valamint a mentális és fizikai állapotuk szinten tartásához. A programok iránt folyamatos érdeklődés mutatkozott, a közösség összetartó ereje tovább erősödött.

6. Beszámoló a Támogató Szolgáltatás 2025. évi munkájáról

1. A szolgáltatás bemutatása

1.1 A támogató szolgáltatás működésének alapja

Tiszakécske Város Önkormányzata 2018. február 15. napjától a Tiszakécskei Egyesített Szociális Intézmény, mint engedélyes, szolgáltatásaként elindította a támogató szolgáltatást. A szolgálat **alapellátási** tevékenysége Tiszakécske, Lakitelek, Nyárlőrinc, Szentkirály települések közigazgatási területére terjed ki.

1.2. Támogató szolgálat elérhetősége és nyitvatartási ideje

Tiszakécskei Egyesített Szociális Intézmény
Támogató Szolgálat
Tiszakécske, Kossuth utca 70/A
Tel.: 76/542 – 062, 162 mellék, 20/204-38-60

Hétfőtől – péntekig: 6 – 18 óráig
Szombaton és vasárnap csak indokolt esetben
Szolgálatvezetővel egyeztetett időpontban.

1.3. A szolgálat munkatársai

- 3 fő szociális gondozó, gondozó (személyi segítő)
- 2 fő segítő (gépkocsivezető)

A munkakör betöltéséhez szükséges képzettséggel 4 fő munkatárs rendelkezik, 1 fő szakképzetlen személyi segítő munkatársunk van, de ő is már képzésben van a szakképesítés megszerzéséhez.

Kettő kolléga rendelkezik a speciális támogató szolgálati képzettséggel.

1.4. Tárgyi feltételek bemutatása

A szolgálat könnyen megközelíthető helyen lévő, akadálymentes irodában, számítógép, internet, nyomtató, vezetékes és mobiltelefon felszereltségében megfelel a személyes gondoskodást nyújtó intézmények követelményeinek.

Továbbá a szolgálatunk rendelkezik az 1 /2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 39/C § (2) előírt gépjárművel, amely 9 személyes, alkalmas elektromos kerekes székes személy szállítására, beépített emelő szerkezetet tartalmaz, és a 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel ellátott. Rendelkezésünkre áll még egy 9 személyes új vásárlású gépjármű és egy 5 személyes személygépjármű.

A gépjárművek rendelkeznek érvényes kötelező és CASCO biztosítással.

1.5. A szolgáltatás igénybevételének feltételei

A támogató szolgáltatás igénybevételének feltétele az intézményi jogviszony létesítése.

Az ellátások igénybevétele önkéntes, az igénylő, illetve a törvényes képviselője szóbeli, vagy írásbeli kérelmére történik.

A szolgáltatás igénybevételének feltétele: a fogyatékos fennállásának orvosi dokumentációkkal való igazolása. A támogató szolgálat szociálisan nem rászorultakat is elláthat.

2. A támogató szolgálat célja, feladatai, alapelvei

A Szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 65.C § (1) alapján a támogató szolgálat célja Tiszakécske, Lakitelek, Nyárlőrinc, Szentkirály települések közigazgatási területén életvitelszerűen tartózkodó, fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása

2.1. Feladatai

A támogató szolgáltatás feladata a fogyatékoság jellegének megfelelően különösen

- az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása (speciális személyi szállítás, szállító szolgálat működtetése),

- az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása,
- információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás, a tanácsadást követően a társadalmi beilleszkedést segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása,
- a jelnyelvi tolmácsszolgálat elérhetőségének biztosítása,
- segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolatkézségének javításához, családi kapcsolatainak erősítéséhez speciális, önszorgító csoportokban való részvételükhöz,
- egyes szociális alapszolgáltatási részfeladatok biztosítása a fogyatékos személyek speciális szükségleteihez igazodóan,
- segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása,
- a fogyatékos személy munkavégzését, munkavállalását segítő szolgáltatások elérhetőségének, igénybevitelének elősegítése.

2.2. Szolgáltatási elemek

- **Esetkezelés**
Az igénybe vevő szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló tervszerű segítő kapcsolat. amely során számba veszik és mozgósítják az igénybevevő, igénybevevők saját és támogató környezet erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésében, újabb problémák megelőzésében.
- **Gondozás**
Az igénybevevő bevonásával történő, tervezésen alapuló célzott segítség. Segítséget nyújt mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá az egyén olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi – lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.
- **Háztartási segítségnyújtás**
Az igénybevevő segítése a mindennapi életvitelben, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében. Ide tartozik a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.
- **Felügyelet**

Az igénybevevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatás nyújtás helyszínén, lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.

- Szállítás

Javak vagy szolgáltatások eljuttatása az igénybevevőhöz. Az igénybevevő eljuttatása a közszolgáltatások, szolgáltatások, munkavégzés, közösségi programok, családi kapcsolatok helyszínére. Ha szükségleteiből adódóan mindezek más módon nem oldhatóak meg.

- Tanácsadás

Az igénybevevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdéseire reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat.

A megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nem kívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.

- Készségfejlesztés

Az igénybevevő társadalmi beilleszkedését segítő, magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása. Lehetőségek biztosítása azok gyakorlása.

- Gyógypedagógiai segítségnyújtás

A fogyatékoságból adódó akadályozottság kompenzációjára szolgáló, a gyógypedagógia körébe tartozó komplex tevékenységrendszer, az igénybevevő, családja és környezete képességeinek legteljesebb kibontakoztatása, a funkciózavarok korrekciója és a rehabilitáció érdekében.

2.3. A támogató szolgálat szakmai alapelvei

A fogyatékos ember fogyatékosága mértékétől és jellegétől függően képes lehet az önálló életvitelre, azaz képes ellenőrzése alatt tartani saját életét.

Ehhez elengedhetetlen feltétel a megfelelő szociális háló, a szociális alap és szakellátás kiépült rendszere, a képzett és kompetens segítők hálózata, a jogi garanciák, a megfelelő technikai felszerelések és eszközpark, valamint a befogadó társadalmi attitűd.

Az alapelvek meghatározásánál nemcsak a szolgáltatást igénybevevő fogyatékos személy alapvető ellátási elveit kell figyelembe venni, hiszen az igénybevevő, a szolgáltató és maga a környezet, amelyben a szolgáltatás nyújtása megvalósul szoros kölcsönhatásban van egymással.

- Egyéni szükségletek elve
A segítő tevékenységnek igazodnia kell a fogyatékos ember egyedi egészségi állapotához, szükségleteihez és igényeihez.
- Normalizáció
A támogató szolgáltatás elsődleges irányelve. A szolgáltatást úgy kell megszervezni és biztosítani, hogy az igénybevevő életvitele közelítsen a társadalom általános életviteli normáihoz. Mindez feltételezi, hogy a fogyatékos ember maga is törekszik az önálló, teljes értékű életre.
- Önrendelkezés elve
E szerint a célcsoport és közvetlen környezete képes, vagy képessé tehető az önálló, felelős döntéshozatalra. A támogató szolgáltatás aktívan segíti őt a döntés megvalósulásában. Hasonlóan a „semmit róluk nélkülük”, illetve a „semmit helyettük nélkülük” elvekhez. A szolgáltatásnak itt is az egyéni képességek, lehetőségek figyelembevételével a fogyatékos ember aktivitására kell építenie.
- Azonos jogok és kötelezettségek elve
Az elv szerint a társadalom többi csoportjához hasonlóan a fogyatékosok csoportja is tisztában van jogaival és kötelezettségeivel. A támogató szolgálat segíti az igénybevevőket e jogok és kötelezettségek megismerésében és megvalósításában.
- Rehabilitáció és prevenció
Cél, hogy a fogyatékoságból fakadó csökkentet funkcióképességet javítsuk, az állapotromlást megakadályozzuk, vagy késleltessük. A másodlagos ártalmakat megelőzzük, mérsékeljük, lehetőség szerint kompenzáljuk.
- Egyenlő esélyű hozzáférés
Az egyenlő esélyű hozzáférés elve alapján biztosítani kell a fogyatékos emberek számára, hogy minden információhoz, szolgáltatáshoz, közszolgáltatáshoz a többségi társadalom tagjaival azonos módon férjenek hozzá. A támogató szolgáltatás személyi, tárgyi, működési feltételrendszerét úgy kell kialakítani, hogy valamennyi fogyatékosági típus számára közel azonos módon hozzáférhető legyen.
- Alapszükséglet prioritása
Ennek értelmében előnyben kell részesíteni azt az igénybevevőt, aki alapvető szükséglet kielégítésére, alapvető életviteli feladatok elvégzésére kéri a támogató szolgálat segítségét.
- Legkisebb változtatás elve
Új igénybevevő felvételekor, illetve a korábbi igénylő számára teljesített tevékenység módosításakor úgy kell eljárni, hogy az a lehető legkisebb szolgáltatás módosítást eredményezze. Kivétel ez alól az alapszükséglet prioritása elv.

- Szakmai autonómia elve
A szolgáltatás biztosítójának joga és kötelessége bizonyos időszakonként felülvizsgálni a szolgáltatás tartalmát, annak módját, rendszerességét. Szükség esetén módosításokat hajthat végre.
- Szakmai szinergia elve
A jól szervezett, egymással együttműködő szolgáltatók által nyújtott szolgáltatások plusz eredményt hozhatnak mind az ellátottaknak, mint a szolgáltató szervezetnek.
Munkatársainkkal folyamatosan figyelemmel kísérjük a segítséggel élő társadalmi csoportokban előforduló szociális problémákat és ellátási hiányosságokat, s ezekre adekvát megoldásokat keresünk. Amennyiben ez kapacitásainkat, vagy kompetencia határainkat meghaladná, úgy jelzéssel élünk a megfelelő szociális szolgáltató felé.

2.4. Partnerség és együttműködés más intézményekkel

Jó szakmai kapcsolatot építettünk ki és együttműködünk az ellátási területen működő szociális, gyermekjóléti -, gyermekvédelmi, egészségügyi, oktatási és munkaügyi szolgáltatókkal, intézményekkel, így különösen:

- háziorvosi szolgálattal,
- az otthonápolási szolgálattal,
- ellátási területen működő többi támogató szolgálattal,
- bentlakásos szociális intézményekkel,
- személyes gondoskodást nyújtó ellátást, illetve szakosított ellátást nyújtó intézményekkel,
- a gyógypedagógiai, nevelési szakszolgálatokkal és a fogyatékos személyek segítő, érdekvédelmi szervezeteivel,
- pszichiátriai beteg és szenvedélybeteg esetén a háziorvossal és a kezelőorvossal,
- ellátási területen működő család- és gyermekjóléti szolgálatokkal,
- ellátási területen működő Polgármesteri Hivatalok,
- oktatási intézményekkel,
- egészségügyi intézményekkel,
- gyógyászati segédeszközök gyártójával, forgalmazójával,
- fogyatékos személyek érdekképviselőivel, civil szervezetekkel,
- ellátási területen működő karitatív közösségekkel,

Az együttműködés célja minél szélesebb körű információs bázis létrehozása, az elérhetőség azonnali biztosítása, az ellátottak érdekét szolgáló, személyiségi jogait tiszteletben tartó, komplex szociális segítő tevékenység biztosítása.

Valljuk, hogy a jól szervezett és együttműködő szociális szolgáltatók teremthetik meg a lakóhelyen, saját lakáson való szociális ellátás lehető leghosszabb ideig történő fenntartásának feltételeit.

3. Szakmai tevékenység adatai 2025. évben

3.1. A szolgálat feladatmutató adatai

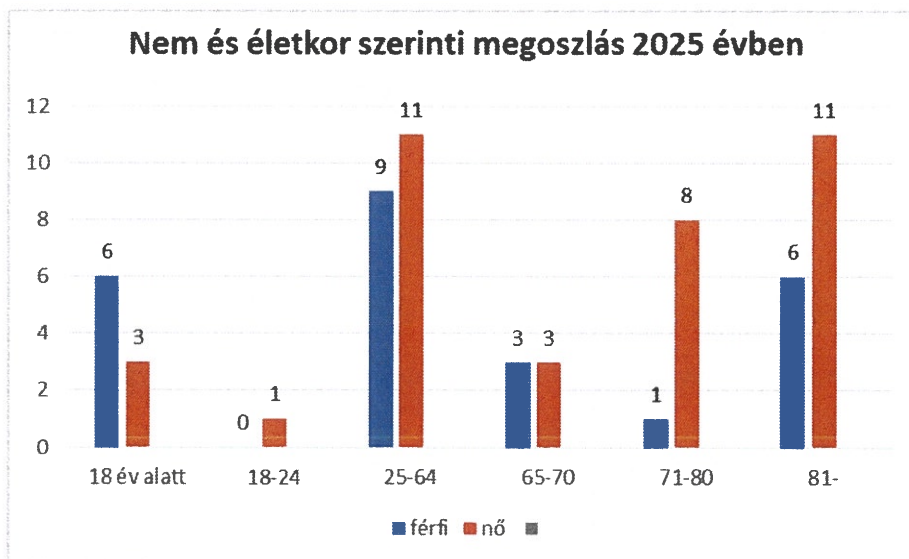
Működési engedélyben bejegyzett évi vállalt feladatmutató: 8 500 FE

FE = feladategység: a halmozott fogyatékosága vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 40 perc, más szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 1 óra, illetve a szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett 5 kilométer.

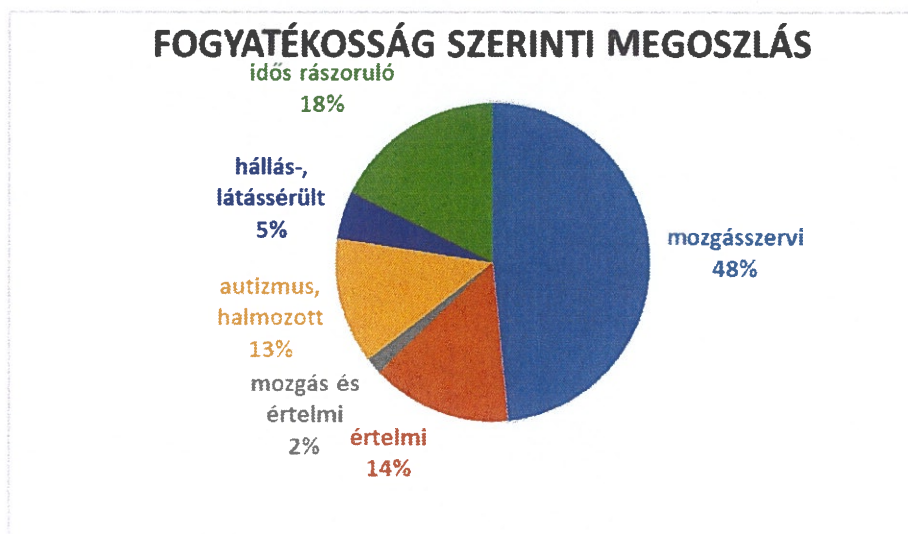
2025 évben 12 új ellátottat vettünk fel, kötöttünk velük megállapodást, így 62 főt láttunk el. 12 fő megállapodása szűnt meg. Megszűnt megállapodások az alábbi számokkal és az alábbiak miatt történtek. 2 fő gyermek, akik más oktatási intézménybe mentek át, ebből egy gyermek költözés miatt. 2 fő bentlakásos intézménybe költözött, és 7 fő elhunyt. A betegek életminőségének javítása, testi és lelki szenvedéseik enyhítése, fizikai és szellemi aktivitásuk támogatása a gondozókra hárult.

Az ellátottak az alábbi nem és életkor szerinti megoszlásban (1. számú táblázat), majd fogyatékoság típusa szerinti megoszlásban (2. számú táblázat), amiben idős rászorulóként szerepelnek azok az ellátottak, akik nem kapták meg a fogyatékosági támogatást, de egészségi állapotuk, mozgásuk beszűkültsége, indokoltá tette, teszi ellátásukat.

1. számú táblázat



2. számú táblázat



Támogató szolgálatunk ügyfél köre nagy arányban vannak, akik mozgásszervi fogyatékossgal küzdenek 48%.

A más fogyatékossgal rendelkező személyek aránya 34 %. Kicsit részletezve hallás-, látás 5%, értelmi 14%, mozgás és értelmi 2%, valamint autizmus vagy halmazott fogyatékossgal 13%.

A szolgáltatásunk olyan hosszú távú, egyéni szükségletekre alapozott gondozást kínál, amely- az ellátottak autonómiájának visszaállításával nagymértékben épít aktív és felelős részvételükre.

A szociális és mentális gondozás során, és az egészségügyi ellátáshoz való hozzájárulás segítségével egészségi, és pszichés állapotuk javul.

Hozzájárul a lakosság életminőségének javításához, a fogyatékossgal élő emberek esélyegyenlőségének elősegítéséhez, a társadalmi kohézió erősítéséhez.

Szolgálatunk ellátja az idősök otthona lakóinak egészségügyi ellátásra irányuló szállítási szükségleteit, valamint a nappali ellátásra (idősokorúak, fogyatékosok nappali ellátása) való szállítását több ellátottnál. Nagyon nagy igény jelentkezik folyamatosan a reggeli, délelőtti, sőt a késő délutáni szakrendelésekre történő szállításra.

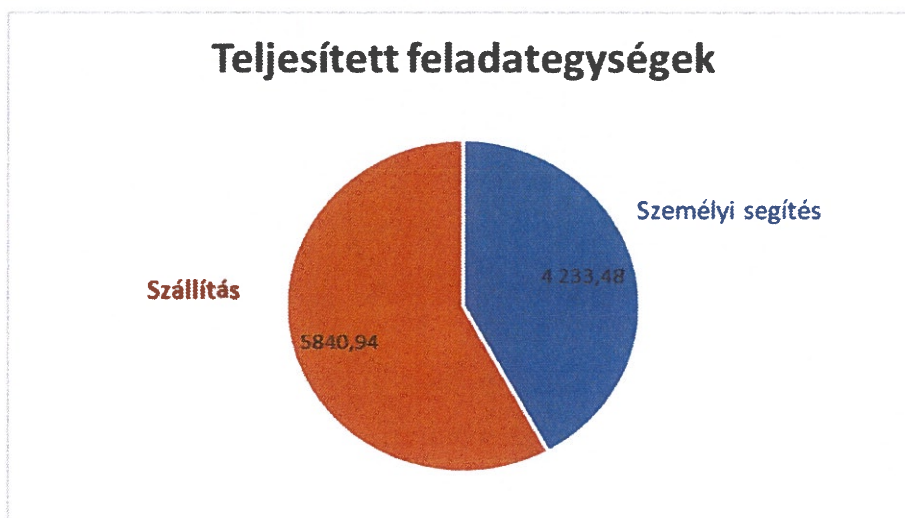
3.2. A szolgálat feladatmutató számai

Szolgálatunk teljesítette a 2025 évre vállalt éves feladatmutatót, számszerint 10 074,42 feladategységet. Ebből 4 233,48 egység személyi segítség feladattal, 5 840,94 feladategység szállítással, az alábbi 3.számú táblázatban részletezettek szerint.

3. számú táblázat

	Támogató szolgálat működési napok száma:	365
	Befogadott feladatmutató	8 500
	Teljesített feladategység (I.+II.)	<u>10 074,42</u>
I.	<u>Személyi segítség feladategysége</u>	<u>4 233,48</u>
	ebből:	
	Személyi segítségre fordított idő alapján számított feladategység (a szállításhoz kapcsolódó személyi segítség kivételével) összesen (1.+2.)	3 289,24
1.	Halmazott fogyatékosága vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek személyi segítségére fordított idő alapján számított feladategység (a szállításhoz kapcsolódó személyi segítség kivételével)	190,33
2.	Más szociálisan rászorult személyek személyi segítségére fordított idő alapján számított feladategység (a szállításhoz kapcsolódó személyi segítség kivételével)	3 098,92
	Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség finanszírozás szempontjából figyelembe vehető feladategység (3.+4.)	944,23
3.	Halmazott fogyatékosága vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek <u>szállításhoz kapcsolódó személyi segítségére</u> fordított idő alapján számított feladategység	750,45
4.	Más szociálisan rászorult személyek <u>szállításhoz kapcsolódó személyi segítségére</u> fordított idő alapján számított feladategység	3,63
II.	Szállítási szolgáltatás finanszírozás feladategység (5.)	<u>5 840,94</u>
5.	Szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett kilométerből számított feladategység összesen:	5 840,94

4.számú táblázat



A 4. számú táblázatban látszik, hogy a szolgáltatás kapacitásának mintegy 58%-át a szállító szolgáltatás kötötte le. Igénybevétele az esetek többségében rendszeres napi, heti illetve havi periodicitást mutat.

A szállító szolgáltatás nagy számban történő igénybevétele híven tükrözi térségünk földrajzi és szociális jellemzőit.

Több települést látunk el, a szállító szolgálat munkája a szolgáltatások könnyebb elérésére és a szegregáció miatti közlekedési nehézségek áthidalására irányul.

Az ellátási területünkön fogyatékkal élő iskoláskorú tanköteles gyermekek oktatása többnyire erősen specializált és izolált intézményekben történik, esetünkben ez főként Kecskeméten központosul. Ez a körülmény gyakran akadályja lenne a szülők munkavállalásának. Így a szolgálat elmondhatja, hogy két szinten segíti az integráció megvalósulását. Nemcsak a gyermekek integrációját segíti a közoktatási intézményekbe történő szállítással, hanem tehermentesíti a szülőket, megkönnyítve ezzel a munkavállalást. A fogyatékkal élő gyermekek Kecskemétre járnak különböző oktatási intézményekbe.

Nehéz anyagi körülményeik miatt több ügyfelünk él külterületen, ahonnan minden szolgáltatást nehezebb elérni. A nagy távolságok, a rossz útviszonyok, illetve a fogyatékos típusa miatt a legtöbb családnak nehézséget okoz a tömegközlekedés igénybevétele. Több gyermekes családok esetén a szülőknek különböző oktatási intézményekbe, adott esetben különböző városokba kellene eljutniuk a tanítás kezdetére és végére.

Személyi segítséget igénylő ügyfeleink szintén napi, heti, havi rendszerességgel veszik igénybe a szolgáltatásainkat.

Feladataink nagyon nagy része egy rendszerben beállt folyamatos szolgáltatás nyújtás, amit nem lehet „egyszer csak” abbahagyni, mert a feladategységeket teljesítettük például két hónappal az év vége előtt.

A Támogató Szolgáltatás 2025 évre már befogadott emelt feladatmutatóval rendelkezik. A megemelt feladatmutató magasabb normatív finanszírozást is jelent.

3.3. A szolgálat feladatmutatóban nem látható számai

Szolgálatunk több sok olyan tevékenységet is végez, amelynek egy részét nem tudjunk mérhető feladatmutatóvá tenni.

- 2025 évben is működött a Magyar Élelmiszerbank Egyesület szervezésében a helyi **Penny üzletből** történő élelmiszermentés. Hétközben a támogató szolgálatunk elszállítja a Családsegítő szolgálathoz az 1-2 napon belül lejáró szavatossági idővel rendelkező élelmiszereket, amit ott kiosztanak a szociálisan rászorulóknak között. 2025 évben, az Élelmiszerbank nyilvántartása és tájékoztatása szerint 10 233 kg élelmiszert szállítottunk a Család-és Gyermekjóléti Szolgálathoz, 18 636 998 Ft értékben.
- A családsegítő szolgálattal szoros együttműködésben vagyunk. A közös ellátottakon túl, a mi napi szintű terepen való jelenlétünk a felmerülő problémákra való gyors reagálást teszi lehetővé. Jó személyes kapcsolatoknak a közvetlen, jól működő kommunikációnak köszönhetően nagyon hatékonyan tudunk együtt dolgozni.
- Szolgálatunk a fent leírtakból is láthatóan nem szociális rászorultakat is elláthat, így ellátottaink között vannak olyan idős, sokféle egészségi problémával küzdő ellátottak, akik szállítási, gondozási igényeit ellátjuk.
- A város kiterjedt tanyavilággal rendelkezik. Az ott élők ellátása érdekében megkereséseket kapunk a körzeti orvosoktól, minden esetben próbálunk valamilyen segítséget nyújtani. A támogató szolgálat napi területen lévő jelenléte a házi segítségnyújtó szolgálattal együttműködve a városunk külső területein élőket ellátta.

A támogató szolgáltatásban dolgozó kollégák munkavégzése nagyfokú önállóságot igényel. Az ellátottak otthonába egyedül érkeznek, egyedül látják el feladataikat. A telefonos megkeresések alkalmával az ellátottak és /vagy hozzátartozóik elégedetten nyilatkoztak kollégáinkról, és a szolgáltatásról. A szakmai munkát valójában az ő visszajelzéseik alapján lehet értékelni. A 2025-es évben a támogató szolgáltatásban kolléganők és férfi kollégák elhivatottan és szakszerűen látták el feladataikat.

Beszámolót készítette: Maczkóné Fekete Boglárka

Gyermekjóléti és gyermekvédelmi beszámoló

1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2025. évi munkájáról

1. A szolgálat bemutatása

1.2 A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működésének alapja

Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunkat Tiszakécske Város Önkormányzata, mint fenntartó, a Tiszakécskei Egyesített Szociális Intézmény, szakmai tekintetben önálló egységeként működteti.

A szolgálat **alpellátási** tevékenysége Tiszakécske város közigazgatási területére terjed ki.

1.2. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat elérhetősége és nyitva tartása

Tiszakécskei Egyesített Szociális Intézmény
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
Tiszakécske, dr. Hanusz Béla utca 11.
Tel.: 76/ 542-055, 542-056, 542-057, 542-058, mobil: 20/2211-767
Hétfő: ½ 8-17 óráig
Kedd - csütörtök: ½ 8 - 16 óráig
Péntek: ½ 8 – 13:00 óráig

1.3. Ügyfélfogadási rend

Hétfő: 10-12 és 13-17 óra
Kedd: 8-12 óra
Szerda: 13-16 óra
Csütörtök: 13-16 óra
Péntek: 8-12 óráig

1.4. A szolgálat munkatársainak szakképzettségi mutatója

Az előírt szakmai létszámhoz, szakmai vezető biztosított a településen.

- 3 fő szociális munkás végzettséggel,
- 1 fő családsegítő szociális munkás főiskolai képzésen hallgató, államvizsga előtt áll.

1.5. Tárgyi feltételek bemutatása

Az irodahelyiségek berendezése, felszereltsége megfelel a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 29. § (1) bekezdés a) pontja szerint a személyes segítő munka követelményeinek. Minden munkatársunknak van saját számítógépe. Szolgálatunk nem rendelkezik saját gépkocsival, ezért a külterületen történő családlátogatásokhoz a Városgondnokság gépkocsiját vesszük igénybe, igazodva munkarendjükhöz. A személygépkocsin kívül teherautót is rendelkezésünkre bocsátanak adományok szállításához.

1.6. A szolgáltatás igénybevételének feltételei

A családsegítő szolgáltatást igénybe vevők **önkéntesen** veszik igénybe szolgáltatásainkat. A gyermekjóléti szolgáltatás bizonyos esetekben szintén lehet önkéntes, de pl. a védelembe vett gyermekek családjai részére, amennyiben a Család- és Gyermekjóléti Központ a családgondozásba bevonja szolgálatunkat, akkor kötelező az együttműködés. A szolgálat munkatársa havi három személyes találkozás keretében működik együtt a klienssel és hozzátartozóival, a kialakult nehézség megoldása érdekében. Szükség esetén esetkonferencia, esetmegbeszélés, és esetkonzultáció segíti a probléma rendszerszintű megközelítését, a szakemberek és a családtagok hatékony együttműködésének előmozdítását.

Az önkéntesen együttműködő családok, egyének **ellátása megszűnik**, ha a közösen megfogalmazott problémák megoldódtak, a gondozási tervben kitűzött célok megvalósultak, vagy a további szolgáltatást már nem igénylik. A hatósági intézkedés alapján együttműködésre kötelezettek esetében a gyámhivatal döntésétől függ az együttműködés lezárásának időpontja.

Szolgáltatásainkról ügyfeleink más intézmények ajánlásai alapján, szóróanyagokon, és online közösségi oldalunkon keresztül tájékozódhatnak, illetve klienseink egymásnak is javasolják szolgáltatásainkat. Minden szolgáltatásunk **ingyenes**.

Munkatársaink a törvényi előírások, és a **Szociális Munka Etikai Kódexe** alapján végzik munkájukat.

2. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátja a Szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64. § (4) bekezdés alapján a **családsegítés** feladatait, valamint a Gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. sz. törvény 39-40. § szerinti **gyermekjóléti** alapellátási feladatokat

2.1. Családsegítés

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családok segítése érdekében **veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer** működik. A kapott jelzés alapján a szolgálat munkatársai feltérképezik az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatják őket a családsegítés céljáról, tartalmáról.

A családsegítés keretében biztosítjuk

- a) szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- b) anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- c) szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- d) közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,

- e) tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- f) kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

2.2. Gyermekjóléti szolgáltatás

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

2.2.1. A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

- a) a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- b) a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás, vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- c) a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- d) a szabadidős programok szervezése,
- e) a hivatalos ügyek intézésének segítése.

2.2.2. A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- a) a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- b) a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- c) meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- d) tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokról, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

2.2.3. A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében iskolai szociális munkát biztosíthat, amit a család- és gyermekjóléti központ biztosít településünkön.

2.2.4. A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

- a) a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- b) a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,

- c) kezdeményezni
- egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíteni,
 - szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
 - egészségügyi ellátások igénybevételét,
 - pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

2.3. Veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése

A jelzőrendszer tagjai: a gyermekjóléti központ, a polgármesteri hivatal, a rendőrség, az oktatási és nevelési intézmények, házi orvosok, házi gyermekorvosok, védőnők, nevelőszülő hálózatok, idősek otthona, Rév Pszichiátriai és Szenvedély-betegsegítő Szolgálat, Magyar Máltai Szeretetszolgálat, gyámhivatal, egyházak, támogató szolgálat, hivatásos pártfogó, civil szervezetek és magánszemélyek.

A jelzőrendszeri tagok által küldött jelzések 2025. évben

Év	2024		2025	
	0-17 éves	nagykorú	0-17	nagykorú
Megnevezés				
Egészségügyi szolgáltató	12	5	14	5
ebből védőnői jelzés	4	3	1	2
Személyes gond. nyújtó szociális szolgáltatók	8	0	6	2
ebből Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	6	2	3	1
ebből Család- és Gyermekjóléti Központ	2	0	2	2
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	0	0	0	0
Átmeneti gondozást biztosítók	0	0	0	0
Menekülteket befogadó állomás, szállás	0	0	0	0
Köznevelési intézmény	21	2	56	1
Rendőrség	18	1	28	0
Ügyészség, bíróság	1	0	5	0
Pártfogó felügyelői szolgálat	0	0	0	0
Egyesület, alapítvány, egyházi személy	0	0	1	0
Áldozatsegítés és kárenyhítés	1	0	0	0
Országos Kríziskezelő és Inform. Telefonszolgálat	0	0	0	0
Állampolgár, társadalmi szervezet	39	12	35	9

Önkormányzat, jegyző	4	2	1	1
Járási gyámhivatal	0	0	0	0
Munkaügyi hatóság	0	0	0	0
Katasztrófavédelem	0	0	0	0
Közüzemai szolgáltatók	0	0	0	0
Gyermekjogi/ellátott jogi/betegjogi kép	0	0	0	0
Hivatásos gondnok	0	0	0	0
Javítóintézet	0	0	0	0
Fővárosi és megyei kormányhivatal	1	0	0	0
Allam fenntartói feladatnak ell. kijelölt szerv	0	0	0	0
Büntetés- végrehajtási intézet, pártfogó felügyelő	0	0	0	0
Összesen	117	27	1	23
Jelzéssel érintett személyek száma (nem halmozott adat)	102	20	126	18

Szolgálatunk, a törvényi előírásoknak megfelelően heti rendszerességgel írásban tájékoztatja a Család- és Gyermekjóléti Központot a beérkezett jelzésekről. A jelzést tevők minden esetben visszajelzést kapnak arról, hogy milyen intézkedés történt jelzésük kapcsán.

Az előző évhez viszonyítva kevesebb számú jelzés érkezett, de nőtt a jelzésben érintettek száma is. A köznevelési intézmények, a rendőrség, és a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók, védőnők és az állampolgárok közel ugyanannyi jelzést küldtek, mint egy évvel korábban.

A jelzőrendszeri tagok részére 6 alkalommal szerveztünk **szakmaközi megbeszélést**, az alábbi időpontokban és témákban:

Éves szakmai tanácskozás- 2025.02.25

A 15/1998. IV. 30. NM rendelet 9.§(k) pontja alapján

Törvényi változások a gyermekvédelemben- 2025.04.29. Előadó: Nagy Helga

Gyermekvédelmi jelzőrendszer szerepe az önkormányzati döntésekben- 2025.07.29.

Előadó: Tóthné Tar Ágnes

Pedagógiai szakszolgálat bemutatása – 2025.09.25. Előadó: Hegedűsné Dobos Nóra

Ellátások a tiszakécskei polgármesteri hivatalban – 2025.11.11. Tóthné Tar Ágnes

Gyermekvédelmi jelzőrendszer és a kiegészítő kapcsolódási pontjai- 2025.11.25.

Előadó: Stinnerné Dakó Ildikó

Jogi kérdések a gyermekvédelemben- 2025.12.09. Eladó: Dr. Lipóth Éva

A szakmaközi megbeszélések célja, hogy a jelzőrendszeri tagok megismerjék egymás munkáját, kompetenciahatárait, és ez által javuljon az együttműködés, a jelzési hajlandóság és hatékonyabb legyen a családgondozás. Sajnálatos módon, évről évre egyre kevesebb

jelzőrendszeri tag vesz részt ezeken az alkalmakon, annak ellenére, hogy minden évben előre egyeztetünk az időpontokról és a témákról is.

2. Szakmai tevékenység adatai 2025. évben

3.1. A szolgálat forgalmi adatai

Sorsz.	megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
1.	információnyújtás	268	201
2.	segítő beszélgetés	173	149
3.	Tanácsadás	264	182
4.	Ügyintézéshez segítségnyújtás	235	171
5.	konfliktuskezelés	80	147
6.	Kríziskezelés	5	12
7.	közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez		
	- pénzbeli	52	61
	- természetbeni	38	48
8.	közvetítés másik szolgáltatáshoz	19	20
	- ebből átmeneti gondozásba	0	0
9.	közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	18	18
10.	esetkonferencia	13	50
11.	esetmegbeszélés	23	25
12.	esetkonzultáció	185	200
13.	Szakmaközi megbeszélés	7	
14.	Egyéni és csoportos készségfejlesztés	42	68
15.	közösségfejlesztés		
16.	Környezettanulmányban való közreműködés	10	13
17.	családlátogatás	270	201
18.	adományközvetítés	305	470
19.	Hátralékkezelési tanácsadás	1	1
20.	Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	28	28
21.	Kapcsolattartási ügyelet	0	0
Összesen:		2036	2065

A statisztikai adatok alapján, az előző évhez viszonyítva 2025-ben, nőtt az együttműködési megállapodás alapján gondozott gyermekek és felnőttek, és a nem együttműködési megállapodás alapján érkezők száma.

A szolgáltatást igénybe vevők leggyakoribb problémája: **családi-kapcsolati konfliktussal, elhanyagolással, anyagi nehézségekkel, illetve gyermekneveléssel** kapcsolatos. Gyakran fordulnak hozzánk **megváltozott munkaképességűek ellátása, fogyatékosági támogatás igénylése** érdekében, valamint **nyugdíjügyek intézésével, bírósági keresetek benyújtásával** kapcsolatban is. A munkanélküli emberek **önéletrajzának és motivációs levélének** megírásában, online továbbításában is gyakran nyújtunk segítséget.

Sok családnak jelent problémát a **lakásfenntartási kiadások** fizetése. Amennyiben a törvényi előírásoknak megfelelnek, **hátralékkezelési szolgáltatásban** részesülhetnek, melynek tanácsadását szolgálatunk adósságkezelési tanácsadója végzi. Az OEP-nél igényelhető **egyszeri gyógyszersegély** ügyintézésében is gyakran nyújtunk segítséget.

A **pszichiátriai és szenvedélybetegek** gondozása érdekében a RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálattal, a hajléktalan, illetve krízishelyzetbe kerülők segítése érdekében a Máltai Szeretetszolgálattal működünk együtt.

Ebben az évben is több alkalommal készítettünk **környezettanulmányt** önkormányzati segélyek, támogatások megállapításához. A törvényi előírásoknak megfelelően a **szünidei gyermekétkeztetésre jogosultaknál** családlátogatást tettünk, és segítettünk az igénylő lap kitöltésében és eljuttatásában.

3.2. Együttműködési megállapodás alapján szolgáltatást igénybevevők száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma

sorsz.	A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elődlegessel együtt)
1.	Életviteli	7	18
2.	Családi-kapcsolati konfliktus	17	23
3.	Családon belüli bántalmazás	9	9
4.	Elhanyagolás	7	7
5.	Gyermeknevelési	5	7
6.	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	3	5
7.	Magatartászavar, teljesítményzavar	10	14
8.	Fogyatékoság, retardáció	0	0
9.	Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	1	10
10.	Szenvedélybetegség	3	5
11.	Egészségügyi probléma	3	5

12.	Foglalkoztatással kapcs.	2	2
13.	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	2	8
14.	Ügyintézésrel kapcsolatos	3	5
15.	Információkérésrel kapcsolatos	3	3
16.	Egyéb	1	1
Összesen:		76	122

A táblázatból kitűnik, hogy az együttműködési megállapodás alapján gondozott családok közül legtöbben, az előző évhez hasonlóan, családi-kapcsolati konfliktus miatt kerültek szolgálatunkhoz. Az emberek frusztráció türe és együttműködési készsége csökken, a mentális zavarokra való hajlama növekszik. A családon belüli feszültségnek gyakran a gyermek a tünehordozója. A gyermek deviáns viselkedése, gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézsége, magatartás- és teljesítményzavara, illetve tanulási nehézsége, valamint iskolai, családi konfliktusai is összefüggésbe hozhatók a családi háttérrel. Éppen ezért fontos, hogy munkánkat a rendszerszemlélet alapján végezzük.

Az együttműködési megállapodás alapján végzett családgondozás során, a törvényi előírásoknak megfelelően, a családtagokkal **havonta három személyes találkozást** kell megszerveznünk és dokumentálnunk. A 2021. év nyarán bevezetésre került, és folyamatosan módosított, számítógépes nyilvántartás (GYVR) napra kész vezetése jelentős többletmunkát követel a munkatársaktól.

3.3. Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai

Sorsz.	okok	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint	Ebből (a-ból) jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma	Veszélyeztetettség okainak halmozott száma (fő okkal együtt)
		a	b	c
1.	Környezeti főcsoport összesen	85	39	215
	Lakhatási probléma	6	5	24
	Szülő(k) egészségi problémái	1		10
	Családi szerkezet	27	16	66
	Szülők, család életvitele,	26	9	89

e b b ő l	életvezetési problémája				
	gyermekkel szembeni rossz bánásmód	családon belüli bántalmazás fizikai	3	1	3
		családon belüli bántalmazás lelki	4		4
		családon belüli bántalmazás szexuális	7	2	7
		gyermek elhanyagolása fizikai	7	2	7
		gyermek elhanyagolása lelki			
	iskolai kirekesztés, erőszak				
	kortárs csoport negatív hatása		4	4	5
	2.	Magatartási főcsoport összesen			1
	ebből	Drogfogyasztás Csavargás			1
3.	Egészségi főcsoport összesen	8	8	8	
ebből	Magatartás- vagy tanulási zavar	8	3	8	
4.	Anyagi okok főcsoport	4	4	4	
Veszélyeztetett kiskorúak száma összesen		97	85		
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek		85	73	215	

A táblázatból kitűnik, hogy az együttműködési megállapodás alapján ellátott családokban nevelkedő gyermekek, illetve szüleik összetett problémákkal küzdenek, valamint kiemelkedően magas a tavalyi évhez képest a család szerkezeti problémák, a szülők család életvitele, életvezetési problémái. Amennyiben az alapellátás nem tudja megoldani a család

problémáját, illetve a gyermek veszélyeztetettségét megszüntetni, akkor hatósági intézkedést kezdeményezünk.

3.4. Veszélyeztetett kiskorúak közül család- és gyermekjóléti központ felé továbbított esetek

Sorsz.	okok	Érintett gyermekek száma
1.	Hatósági intézkedés kezdeményezése miatt	13
2.	Központ által nyújtott speciális szolgáltatás miatt	16
3.	Súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlenül hatósági intézkedésre javasolt esetek száma	9

Speciális szolgáltatásban részesülő, és hatósági intézkedések miatti kezdeményezésben érintett gyermekek száma növekedett az előző évhez képest. A család- és gyermekjóléti központ, illetve a gyámhivatal munkatársaival együttműködünk a hatósági intézkedésben érintett gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében.

4. Prevenációs tevékenységünk:

A nyári szünetben két alkalommal szerveztünk egynapos fürdőzést a Barack Termálfürdőben napközi tábor hátrányos helyzetű gyermekeknek. Az Erzsébet-tábor program keretében 27 hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermek nyaralhatott Fonyódligeten egy hétig, szolgálatunk közreműködésével. Ezek a szabadidős programok sok esetben az egyetlen nyári programot jelentik a gyermekek számára, és minden évben nagyon várják ezeket. A diákotthon lakóinak karácsonyváró játékos vetélkedőt szerveztünk.

5. Adományoztási és közvetítői tevékenységünk

- Ismét egy évre szóló együttműködési megállapodást kötöttünk az **Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel**. Ennek révén tavaly három alkalommal kaptunk jelentős mennyiségű tartós élelmiszert, melyet 300 fő részére tudtunk kiosztani. Az egyesület szervezésében folytatódott a helyi **Penny üzletből** történő élelmiszermentés. Hétközben a támogató szolgálat szállítja el szolgálatunkhoz a 1-2 napon belül lejáró szavatossági idővel rendelkező élelmiszereket, amit kiosztunk a szociálisan rászorulóknak között.
- Az önkormányzat által szervezett karácsonyi adományozásban részt vettünk.
- A lakosság által felajánlott **ruhák, bútorok és háztartási eszközök** gyűjtésében és közvetítésében is részt vállaltunk.
- Szentháromság Plébánia Teréz Anya Karitás Csoportjával szintén együttműködünk adományozásban, illetve közvetítésben.

6. Egyéb tevékenységeink

A Károli Gáspár Református Egyetem 2 szociális munkás hallgatójának gyakorlati helyszínét és tereptanári kíséretét biztosította szolgálatunk.

7. Javaslataink

- Hasznos lenne a **családterápia / családkonzultáció** biztosítása is, a komplex és hatékony családgondozás érdekében.
- A város kiterjedt tanyavilágában élők jobb ellátása érdekében, a támogató szolgálat mellett, hasznos lenne a **tanyagondnoki szolgálat** megszervezése is.
- Nagyon sok család él rossz lakhatási körülmények között, gyermeknevelésre alkalmatlan ingatlanban. Anyagi és szociális helyzetük miatt a magántulajdonban lévő albérleteket nem tudják megfizetni, családok átmeneti otthonai, illetve az anyaoththonok túlszűfoltak, különösen a téli időszakban nem tudnak újabb családokat befogadni. A fentiek alapján, a jelenleginél **több önkormányzati bérlakásra lenne szükség.**
- Megoldás lehetne a lakásproblémára egy olyan kezdeményezés, melynek keretében az **önkormányzat által megvásárolt olcsóbb lakásokat bérelnék a családok,** ugyanakkor előtakarékoskodnának is, hogy részletfizetéssel, idővel a tulajdonukba kerülhessen az ingatlan. Ezzel a megoldással vállalnák azt is, hogy a lakást karbantartják, mivel saját maguknak tartják azt fent.
- Munkatársaink naponta nagyon nehéz, időnként kilátástalannak tűnő emberi sorsokkal, helyzetekkel szembesülnek, ami mentálisan nagyon megterhelő. A rendszeres **szupervízió,** a mentális segítség a szakmai személyiség védelme, a kiégés elkerülése érdekében rendkívül fontos lenne.

Összegzés

Beszámolónkból is látszik, hogy munkánk sok színű és összetett. A problémák rendszerszintű megközelítése, a beavatkozási lehetőségek felismerése, valamint kivitelezése, megfelelő elméleti és gyakorlati tudást, valamint a társszakmák szervezeteivel, és munkatársaival történő konstruktív együttműködést igényel. Köszönjük munkánk támogatását.

Beszámolót készítette: Mészáros-Kása Mária Margit

2. Tiszakécskei Egyesített Szociális Intézmény Család-és Gyermekjóléti Központ szakmai beszámolója

A Tiszakécskei Egyesített Szociális Intézmény Család-és Gyermekjóléti Központ a Tiszakécskei Járás Közigazgatási területén látja el a feladatait.

A Család-és Gyermekjóléti Központ külön szervezeti egységben látja el a Tiszakécske Járás településeinek, úgymint Tiszaug, Tiszaalpár, Szentkirály, Lakitelek és Tiszakécske hatósági feladatokhoz kapcsolódó, illetve speciális szolgáltatásait, a járás összlagosságára nézve.

Járás neve	Tiszakécskei Járás
Járáshoz tartozó települések száma	<ul style="list-style-type: none">• Tiszakécske• Tiszaalpár• Lakitelek• Szentkirály• Tiszaug
Terület (km²)	405,99
Lakónépeség (fő)	23 687
Népsűrűség (fő/km²)	58
Az intézmény adatai	
Neve	Tiszakécskei Egyesített Szociális Intézmény Család- és Gyermekjóléti Központ
Címe	6060 Tiszakécske, Kossuth Lajos utca 70/A.
Elérhetősége	<ul style="list-style-type: none">• 06/76-542-046;• csaladesgyermekjoletikozpont@tiszakecske.hu

A Család-és Gyermekjóléti Központ tevékenysége a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülő vagy más hozzátartozó gondoskodásából kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányul. Tevékenységünket az 1997. évi XXXI. törvény, a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet, valamint a 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet határozza meg.

A gyermekjóléti szolgáltatást személyes gondoskodás keretében nyújtott ellátások teljesítésével (gondozás), ellátások közvetítésével (szolgáltatásközvetítés), valamint szervező tevékenységgel (szervezés) kell biztosítani. Legfőbb feladatunk a gyermek mindenek felett álló érdekének érvényesítése.

Feladatunk továbbá az együttműködés a szociális és gyermekvédelmi feladatokat ellátó más szervezetekkel és intézményekkel, valamint a szociális és gyermekvédelmi ellátásokhoz kapcsolódó jogszabályi változások folyamatos figyelemmel kísérése.

Intézményünk rendszerszemléletű szociális munka keretében komplex segítséget nyújt a szolgáltatásokat igénybe vevők számára önálló életvitelük megerősítéséhez, készségeik fejlesztéséhez és társadalmi beilleszkedésük elősegítéséhez.

Személyi feltételek

A 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletben meghatározott szakmai létszámelőírásoknak megfelelően a fenntartó által engedélyezett szakmai álláshelyek száma 2025. december 31-én 9 fő volt, amelyből az év végén 1 álláshely betöltetlen maradt.

Központunkban az év folyamán több személyi változás is történt, amelyek valamennyi szakmai munkakört érintették. Változás következett be a szakmai vezetői, egy esetmenedzseri, valamint a szociális diagnózist készítő munkakörben is. Ezek a pozíciók intézményen belüli munkakörváltásokkal kerültek betöltésre.

Az óvodai-és iskolai szociális segítői munkakörök esetében szeptember hónapig két álláshely betöltetlen volt, továbbá egy kolléga GYED-en tartózkodott. Az év végére két új munkatárs felvételével a betöltetlen státuszok feltöltésre kerültek. A 2026. januárjában visszatérő kolléga munkába állásával mindhárom álláshely teljes körűen betöltötté válik.

A pszichológusi tanácsadást végző munkatársunk az év során szintén GYED-en tartózkodott.

Továbbképzések

Az intézményben foglalkoztatott valamennyi szakember számára biztosított az akkreditált szakmai továbbképzéseken való részvétel lehetősége.

A személyes gondoskodást végző munkatársak jogszabály alapján folyamatos továbbképzésre kötelezettek. 2018. július 1-jétől a továbbképzési időszak időtartama négy év. A képzési ciklus során felsőfokú szakirányú végzettség esetén 80 kreditpont, középfokú végzettség esetén 60 kreditpont megszerzése szükséges.

A továbbképzési kötelezettség teljesítése három képzési forma keretében valósulhat meg: kötelező továbbképzés, munkakörhöz kötött továbbképzés, valamint választható továbbképzés útján.

- A kötelező továbbképzés az alapvető és általános szakmai kompetenciák megerősítését szolgálja; a teljes kreditkötelezettség legalább 20%-át ebben a formában kell teljesíteni.
- A munkakörhöz kötött továbbképzés az adott munkakör ellátásához, illetve az érintett ellátotti csoportokhoz kapcsolódó speciális ismeretek elsajátítására irányul; a megszerzendő kreditpontok legalább 40%-át ebben a kategóriában kell teljesíteni.
- A választható továbbképzés az egyéni szakmai érdeklődéshez igazodva az önismeret fejlesztését, az egyéni kompetenciák bővítését, illetve speciális szakmai ismeretek megszerzését célozza; a fennmaradó kreditpontok – legfeljebb 40% – ebben a formában szerezhetők meg.

Az esetmenedzserek, tanácsadók és asszisztensek rendelkeznek a 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletben előírt szakirányú szakképesítéssel. A 2025. évben valamennyi érintett munkatárs teljesítette a jogszabályban meghatározott továbbképzési kötelezettségét.

Tárgyi feltételek

Központunk a járás lakossága számára könnyen megközelíthető helyen található. A Kossuth Lajos utca 70/A. szám alatti épületet a Támogató Szolgálat és a Házi segítségnyújtás munkatársaival közösen használjuk.

Az épületben intézményünk számára egy esetmenedzseri iroda, egy óvodai-és iskolai szociális segítői iroda, egy szociális diagnózist készítő munkaszoba, valamint egy kliensfogadó helyiség került kialakításra.

Az esetmenedzserek munkavégzéséhez asztali számítógépek, vezetékes telefonok, mobiltelefonok, valamint egy multifunkciós nyomtató áll rendelkezésre. A feladatellátást továbbá két kerékpár és egy szolgálati személygépkocsi segíti. Az óvodai-és iskolai szociális segítőik munkáját három darab laptop támogatja. A munkavégzéshez szükséges tárgyi és technikai feltételek valamennyi ellátott településen biztosítottak.

A feladatellátás megszervezése során az esetmenedzserek települések szerinti felosztásban végzik munkájukat. Ennek megfelelően az egyes települések lakosságának hatósági ügyeit legtöbb esetben ugyanaz az esetmenedzser látja el.

A szakmai vezető és az esetmenedzserek osztott munkakörben dolgoznak. Az esetmenedzserek feladatai közé tartozik a speciális szolgáltatások biztosítása is, így különösen a kapcsolattartási ügyelet működtetése, a készenléti telefonos ügyelet ellátása, valamint a járási jelzőrendszeri tanácsadás ügyintézése.

A Család- és Gyermejjóléti Központ ügyfélfogadási ideje:

Tiszakécske:

Hétfő	8-12 és 13-17
Kedd	13-16
Szerda	nincs
Csütörtök	8-12
Péntek	8-10

A településeken az esetmenedzserek ügyfélfogadási időt tartanak, melynek ügyfélfogadási ideje:

Tiszaug:	Minden hónap 2. hétfője 9-11 óra között
Szentkirály:	Minden hónap 3. keddeje 13-15 óra között
Tiszaalpár:	Minden hónap 1. és 3. szerdája 14-16 óra között
Lakitelek:	Minden hónap 2. csütörtöke 14-16 óra között
Tiszakécske:	Folyamatos

Alapelveink

Munkánk során elsődleges alapelvünk a rászorulóknak segítése, az előítélet-mentesség, az egyenlő bánásmód követelményének érvényesítése, az emberi méltóság tiszteletben tartása, a humánus és az empátia alkalmazása, a prevenció, a komplex problémakezelés, valamint a személyiségi, emberi és gyermeki jogok védelme és érvényre juttatása.

Az eszmények munkájukat a Szociális Munka Etikai Kódexében foglaltak maradéktalan betartásával végzik. Az Etikai Kódex a szociális munka gyakorlását meghatározó szakmai-etikai normákat és elvárásokat tartalmazza.

A Család-és Gyermekjóléti Központ tevékenysége

A gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak a Gyvt. 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő, önálló / egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében az alább felsorolt speciális szolgáltatásokat biztosítja:

A kapcsolattartási ügyelet

Kapcsolattartási ügyelet keretében Központunk a gyermek(ek) és a kapcsolattartásra jogosult szülő, illetve más jogosult személy részére zavartalan találkozásra és együttlétre alkalmas, semleges helyszínt biztosít.

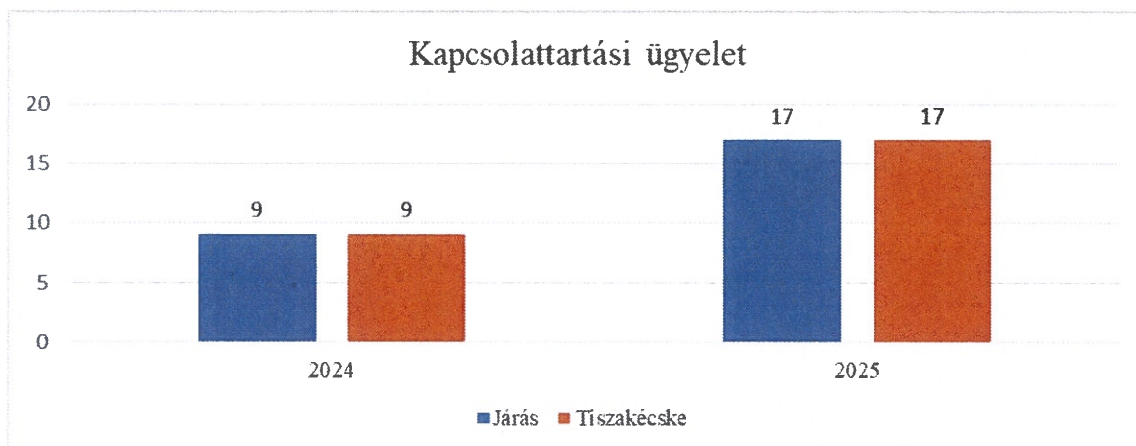
A 2025. évben két család vette igénybe a felügyelt kapcsolattartás szolgáltatását; az egyik esetben gyámhatósági kötelezés, a másik esetben bírósági határozat alapján. A kapcsolattartások az intézmény székhelyén (6060 Tizsakécske, Kossuth Lajos utca 70/A) kerültek lebonyolításra.

A kapcsolattartás időpontjának meghatározására – a határozat, illetve végzés meghozatalát megelőzően – a Tizsakécskei Járásbírósággal, illetve a Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Tizsakécskei Járási Hivatala Hatósági és Gyámügyi Osztályával történő előzetes egyeztetést követően kerül sor. A jogerős döntés kézhezvételét követően a Központ előkészítő megbeszélést tart az érintettek részvételével, amelynek keretében rögzítésre kerülnek a kapcsolattartás rendjére és szabályaira vonatkozó előírások.

A Család-és Gyermekjóléti Központ a felügyelt kapcsolattartás elmaradásáról annak bekövetkezésétől számított öt napon belül írásban tájékoztatja az elrendelő hatóságot (gyámhivatalt vagy járásbíróságot). A kapcsolattartás megvalósulásáról, az eseményekről, valamint a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult személy közötti kapcsolat alakulásáról a jelen lévő szakember kapcsolattartási naplót vezet. A felügyelet fenntartásának indokoltságáról – felkérésre, illetve szükség esetén hivatalból – az intézmény tájékoztatja az illetékes gyámhatóságot vagy járásbíróságot, és javaslatot tesz annak felülvizsgálatára.

A speciális tevékenység keretein belül ellátottak száma:

- A 2025-ös évben 17 alkalommal 2 család vette igénybe a szolgáltatást.
- A 2024-es évben 9 alkalommal 1 család vette igénybe a szolgáltatást.

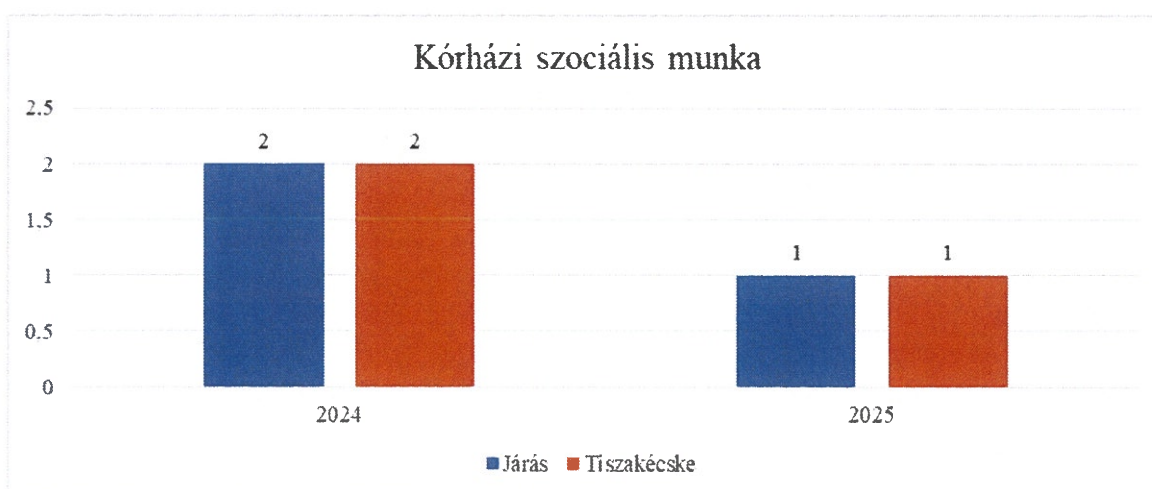


A kórházi szociális munka

Tiszakécske járási területén nem működik kórház, ezért munkánk során kiemelt feladatunk a térségen kívüli, felnőtteket ellátó egészségügyi intézményekkel való szoros együttműködés kialakítása és fenntartása, különös tekintettel a pszichiátriai és rehabilitációs osztályokra. Rendszeres kapcsolatot tartunk a kórházi szociális munkásokkal és a védőnői szolgálattal is.

Az elmúlt évek tapasztalatai azt mutatják, hogy a felmerülő problémák jelentős részét közvetlenül a kórházakban dolgozó szociális munkások jelzik felénk, akik folyamatos és együttműködő szakmai konzultációt folytatnak intézményünkkel.

- A 2025-ös évben 1 család 1 gyermekével kapcsolatban történt jelzés.
- A 2024-es évben 2 család 2 gyermekével kapcsolatban történt jelzés.



Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat

A készenléti szolgálat célja, hogy a Család-és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben azonnali segítségnyújtást, tanácsadást és szükség szerinti tájékoztatást biztosítson az érintettek számára.

A szolgálat működtetése egy folyamatosan hívható telefonszám (06/20-441-7516) biztosításával történik, oly módon, hogy a készenléti ellátó szakember haladéktalanul szakszerű segítséget tudjon nyújtani, illetve indokolt esetben a szükséges ellátórendszeri beavatkozást kezdeményezze vagy megszervezze. A Család-és Gyermekjóléti Központ a megkeresők részére tájékoztatást nyújt a lelkisegély-szolgálat elérhetőségéről is.

A készenléti szolgálat ellátása heti váltásban, előre meghatározott beosztás szerint történik. A készenléti teljesítő szakember köteles a beérkező hívásokról és azok tartalmáról – az erre rendszeresített formanyomtatványon – írásos feljegyzést készíteni. A beérkezett jelzésről, illetve intézkedést igénylő esetről a következő munkanapon írásban tájékoztatni kell az illetékes települési családsegítőt.

- A 2025-ös évben 2 jelzés érkezett, mindkettő Tiszakécske településről.
- A 2024-es évben 12 jelzés érkezett, ebből 11 Tiszakécske településről.



Óvodai-és iskolai szociális segítség

2018. szeptember 1-jétől valamennyi köznevelési intézményben bevezetésre került az óvodai-és iskolai szociális segítő tevékenység.

A szolgáltatás elsődleges célja a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, ennek érdekében a szociális munka eszköztárának alkalmazásával támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermekeknek, családjaiknak, a pedagógusoknak, valamint az intézményben tevékenykedő egyéb szakembereknek.

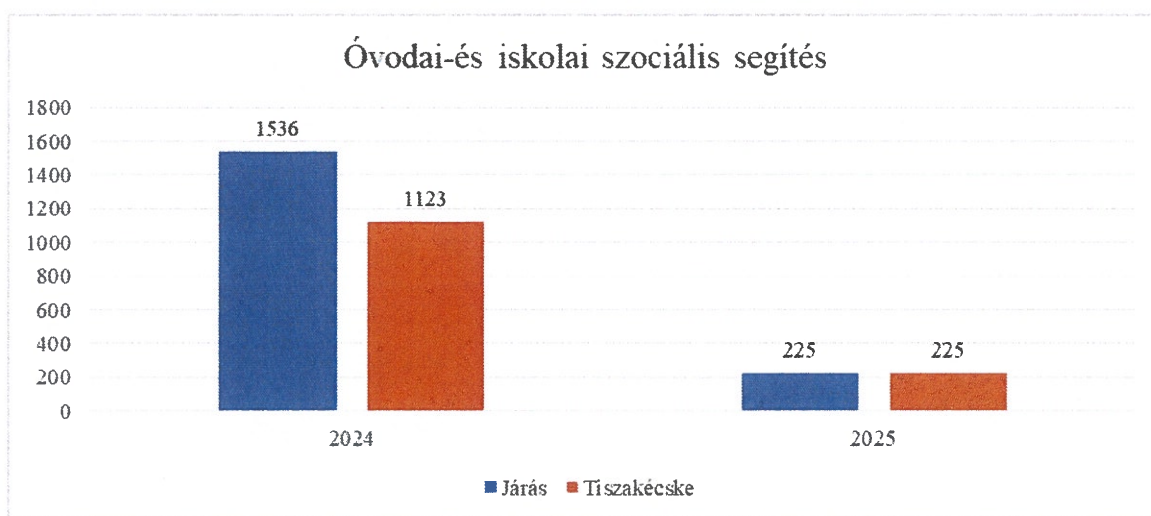
Az óvodai-és iskolai szociális segítő tevékenység ellátása a köznevelési intézmény fenntartója és a Család-és Gyermejkölési Központ között létrejött együttműködési megállapodás alapján történik.

Az együttműködési megállapodás tartalmazza:

- a szolgáltatást nyújtó szakember megnevezését;
- a tevékenység célját, tartalmát és ellátásának helyszínét;
- annak rögzítését, hogy a szakember mely időpontokban végzi munkáját az intézményben;
- a köznevelési intézmény nyilatkozatát arról, hogy biztosítja a szakember intézménybe történő belépését, valamint a feladatellátáshoz szükséges külön helyiséget és az infrastruktúrához való hozzáférést.

Az óvodai-és iskolai szociális segítők egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végeznek. Jelenlétük a köznevelési intézményekben nem érinti azok észlelő- és jelzőrendszerben betöltött feladatait és felelősségét. A köznevelési intézmények továbbra is ellátják a gyermekvédelmi jelzőrendszerhez kapcsolódó kötelezettségeiket; a szociális segítő szakemberek e feladatok hatékony működését, valamint a jelzőrendszer megerősítését szakmai támogatással segítik.

- **A 2025-ös évben az összes tevékenység száma (halmozott adat): 225 (4 hónap)**
- A 2024-es évben az összes tevékenység száma (halmozott adat): 1536



A 2025. évben szeptember hónapig két munkakör betöltetlen volt, egy kolléga pedig még GYED-en volt. Az év végére azonban két új munkatárs felvételével a státuszok ismét betöltésre kerültek. 2026. januárjában visszatérő kollégával pedig mindhárom álláskör teljes körű betöltésre kerül.

Telefonos és elektronikus elérhetőségünk ezt megelőzően is folyamatosan biztosított volt valamennyi érintett intézmény, szakember, szülő és gyermek számára. Az óvodákkal és

iskolákkal rendszeres szakmai kapcsolatot tartottunk fenn, és a felmerülő problémák kezelésében, megoldásában támogatást nyújtottunk.

Szociális diagnózis készítés

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladatellátása 2018. január 1. napjától – a 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) és a 1993. évi III. törvény (Szt.) rendelkezéseinek megfelelően – tovább bővült a szociális diagnózis elkészítésének feladatával.

A szociális diagnózis a család, illetve az egyén szociális helyzetének átfogó vizsgálatán alapuló szakmai értékelés, amely meghatározza a javasolt szociális szolgáltatásokat és – a gyermekek napközbeni ellátásának kivételével – a gyermekjóléti alapellátásokat. Amennyiben a jogosultsági feltételek fennállnak, a szociális diagnózisban foglalt megállapítások és javaslatok kötelező érvénnyel bírnak az érintett szociális és gyermekjóléti szolgáltatók, intézmények számára, amelyek kötelesek a szolgáltatás iránti igényt nyilvántartásba venni és a szükséges intézkedéseket megtenni.

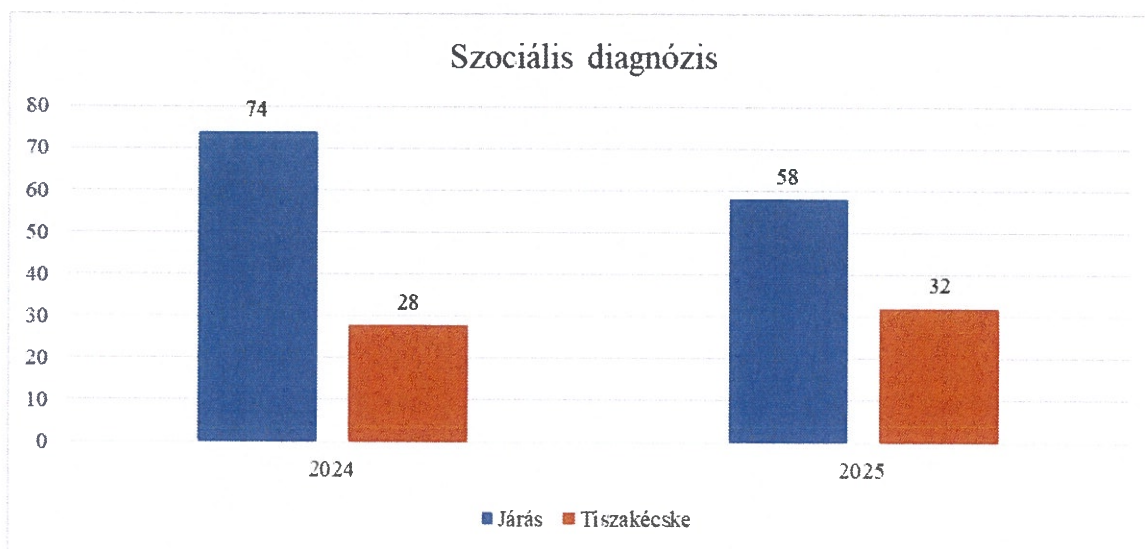
A Család-és Gyermekjóléti Központ a szociális diagnózis elkészítésébe bevonhatja a nem járásszékhely településen működő család- és gyermekjóléti szolgálatot. A diagnózis elkészítése elsősorban a Központ hivatalos helyiségében történik, indokolt esetben azonban a család lakóhelyén, illetve a területileg illetékes szolgálat által biztosított helyszínen is sor kerülhet rá. A jogszabályi előírások alapján a szociális diagnózis elkészítése önkéntes együttműködésen alapul, így az érintett személy nyilatkozhat annak elkészítésének elutasításáról.

A szociális diagnózis elkészítése az alábbi esetekben indokolt:

- Amennyiben a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál új esetként, együttműködési megállapodás alapján megkezdett esetkezelés során – a szolgálat által nyújtott szolgáltatásokon túl – további szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás (a gyermekek napközbeni ellátásának kivételével) igénybevétele válik szükségessé az egyén vagy családja támogatása érdekében.
- Ha az egyén közvetlenül a Család-és Gyermekjóléti Központnál kér segítséget problémája megoldásához (ide nem értve a központ speciális szolgáltatásait igénybe vevő eseteket).
- Amennyiben a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat vagy a Központ szakembere valamely ellátott vonatkozásában kezdeményezi a szociális diagnózis elkészítését.
- Ha az Szt. 64. § (2) bekezdése szerinti jelzőrendszer tagja kezdeményezi a diagnózis elkészítését.
- Esetkezelés során kialakuló szakmai elakadás esetén, amikor a továbblépéshez a család helyzetének komplex, strukturált felülvizsgálata szükséges.

A szociális diagnózis alkalmazása hozzájárul az ellátórendszeren belüli összehangolt, szükségletalapú és hatékony szolgáltatásszervezéshez, valamint a kliensek számára adekvát támogatási forma biztosításához.

- A 2025-ös évben 58 diagnózis felvételére került sor, ebből Tiszakécske területéről 32.
- A 2024-es évben 74 diagnózis felvételére került sor, ebből Tiszakécske területéről 28.



Pszichológiai tanácsadás

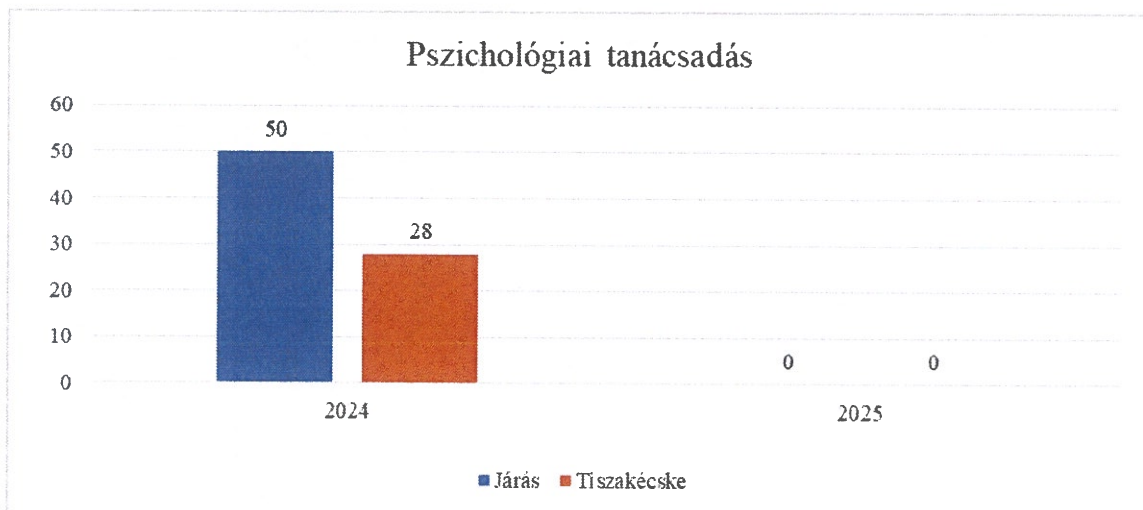
A Tiszakécskei járás területén a Család-és Gyermekjóléti Központ pszichológiai és életvezetési tanácsadást biztosít a kliensek körében megjelenő, veszélyeztetett és/vagy hátrányos helyzetű gyermekek, valamint szüleik és hozzátartozóik számára. A szolgáltatás azon gyermekek és családok támogatását célozza, akik magatartási problémákkal, családi krízishelyzettel, tanulmányi nehézségekkel küzdenek, illetve különböző veszteségélményt (pl. válás, gyászreakció) éltek át.

A pszichológiai tanácsadás elsődleges célja a mentális egészség megőrzése, a krízishelyzetek kezelése, az érzelmi megküzdési stratégiák erősítése, valamint a családi működés támogatása. A szolgáltatás – kapacitás függvényében – a járás teljes lakossága számára elérhető, előzetes időpont-egyeztetés alapján.

A 2023-as évben a tanácsadás kihelyezett formában is működött Tiszaalpár és Lakitelek településeken, heti 2-2 órás időkeretben. 2024-ben Tiszaalpár vonatkozásában – az igénybevétel csökkenése miatt – a kihelyezett tanácsadás megszűnt, ugyanakkor a település lakosai továbbra is igénybe vehették a szolgáltatást előre egyeztetett időpontban és helyszínen.

A 2025. évben a pszichológiai tanácsadás a szakember szülési szabadsága miatt nem volt elérhető. A munkakör az év folyamán betöltetlen maradt, így a szolgáltatás biztosítására átmenetileg nem volt lehetőség.

- **A 2025-ös évben nem került sor pszichológiai tanácsadásra.**
- A 2024-es évben 50 fő vette igénybe a pszichológiai tanácsadást, ebből 28 fő Tiszakécske területéről.



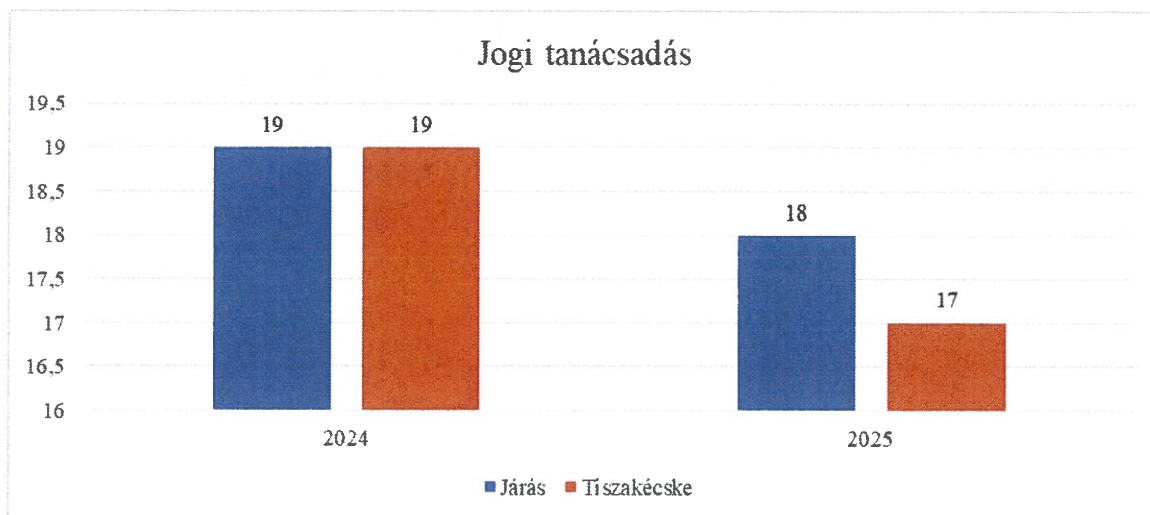
Jogi tájékoztatásnyújtás

2024. április 5. napjától ismételten elérhetővé vált a jogi tájékoztatásnyújtás a Tiszakécskei járás területén élő, alapellátásban részesülő családok és egyének számára.

A szolgáltatás célja, hogy az igénybe vevők részére szakszerű, közérthető jogi információt biztosítson különösen családjogi, gyermekvédelmi, tartásdíjjal, kapcsolattartással, lakhatással, illetve egyéb, életvezetést érintő jogi kérdésekben, elősegítve ezzel a jogérvényesítést és a felelős döntéshozatalt.

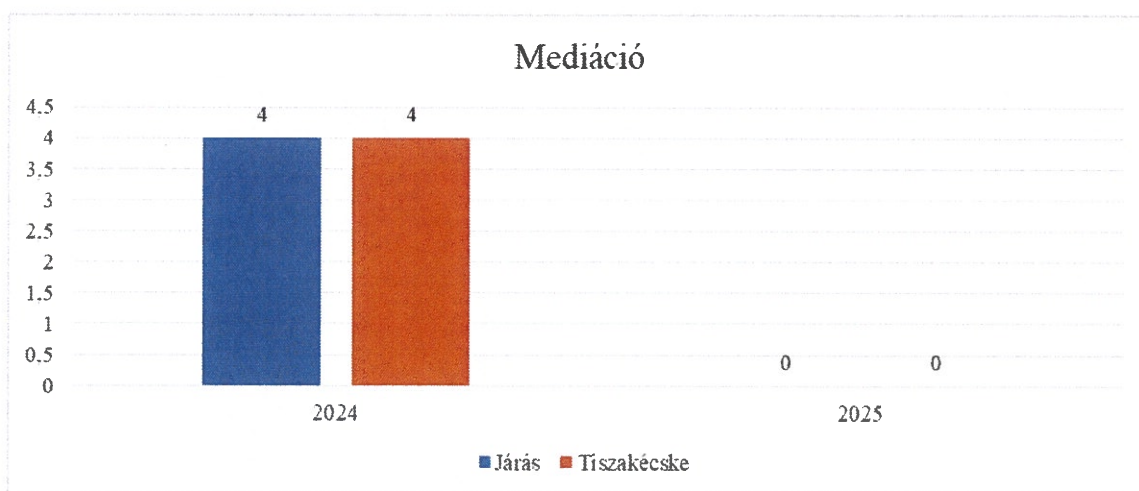
A jogi tanácsadás havi két alkalommal, alkalmanként kétórás időkeretben valósult meg. A szolgáltatás igénybevétele előzetes időpont-egyeztetéshez kötött. Az ügyfelek számára a tanácsadás térítésmentes, ugyanakkor igénybevételenek feltétele az együttműködési megállapodás megkötése.

- **A 2025-ös évben 18 alkalommal került sor jogi tanácsadásra, ebből 17 fő Tiszakécske területéről.**
- A 2024-es évben 19 alkalommal került sor jogi tanácsadásra, ebből 19 fő Tiszakécske területéről.



Mediáció

- **A 2025-ös évben nem került sor mediációra.**
- A 2024-es év folyamán mediáció 4 esetben történt mind a négy esetben különélő szülők esetében.



A fent részletezett speciális szolgáltatásokon túl – az előző évek gyakorlatához hasonlóan – a családkonzultáció, a családterápia, valamint a családi döntéshozó konferencia szolgáltatások a tárgyévben nem voltak elérhetők szakemberhiány miatt. A szolgáltatások biztosítása ugyanakkor szakmailag indokolt és szükségszerű lenne. Az elmúlt évek tapasztalatai alapján jelentősen megnövekedett a külön élő szülők közötti konfliktusok száma és intenzitása, amely közvetlen és közvetett módon egyaránt kedvezőtlen hatást gyakorol az érintett gyermekek érzelmi állapotára és pszichés fejlődésére.

A szülők közötti elhúzódó, rendezetlen konfliktushelyzetek következményeként a gyermekeknél gyakran jelentkeznek magatartási és beilleszkedési problémák, amelyek

leginkább a nevelési-oktatási intézményekben válnak láthatóvá. A komplex családi intervenciós lehetőségek – különösen a rendszerszemléletű megközelítést alkalmazó szolgáltatások – hiánya megnehezíti a konfliktusok hatékony kezelését és a gyermekek mindenek felett álló érdekének érvényesülését.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el Központunk, amelynek keretében:

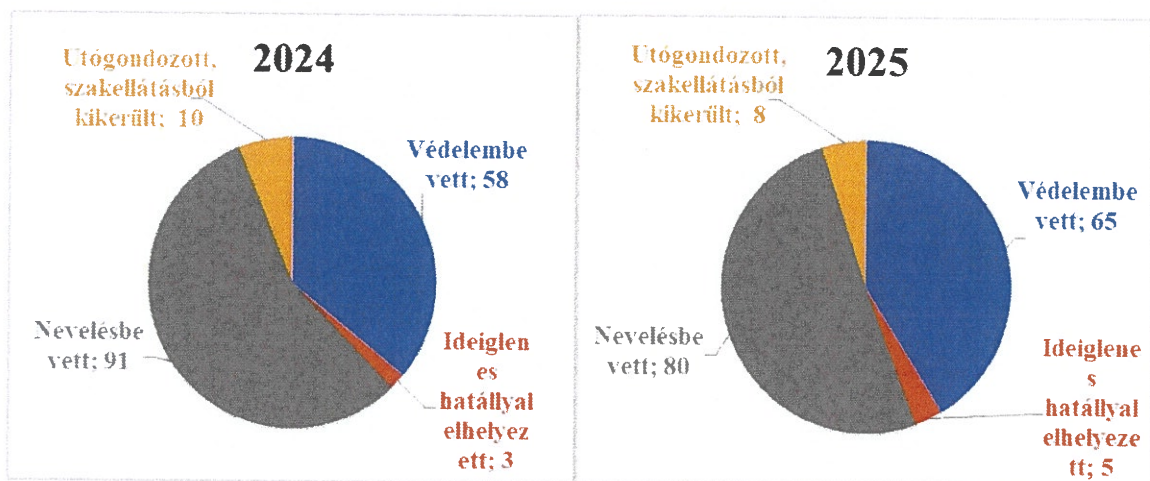
A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó feladatok ellátásában az esetmenedzserek vesznek részt, akik munkájukkal szervező és koordináló szerepet töltenek be, szükség esetén azonban szociális segítőmunkát is végeznek. Megszervezik a család és a gyermek köré a szükséges szolgáltatásokat, figyelemmel kísérik az egyes szolgáltatások és beavatkozások megvalósulását és eredményességét. Amennyiben a szolgáltatásnyújtás nem valósul meg, vagy az nem vezet eredményre, korrekciós intézkedéseket kezdeményeznek. Feladataik ellátása érdekében folyamatos kapcsolatot tartanak a családdal.

- Kezdeményezi a gyermek **védelembe vételét**, illetve súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek **ideiglenes hatályú elhelyezését** vagy **nevelésbe vételét**.
- A veszélyeztetettség mértékének megfelelően javaslatot készít a gyermek védelembe vételére, a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási hely kijelölésére vagy annak megváltoztatására. Továbbá javaslatot tesz a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására vagy megszüntetésére.
- A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében – az otthont nyújtó ellátást biztosító intézménnyel, valamint a területi gyermekvédelmi szakszolgálattal együttműködve – koordinálja és végzi a szociális segítőmunkát a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtése és javítása, valamint a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállítása érdekében.
- Utógondozást végez – a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve – a gyermek családjába történő visszailleszkedésének elősegítése érdekében.

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma korcsoportok szerint (Nem halmozott adat!)

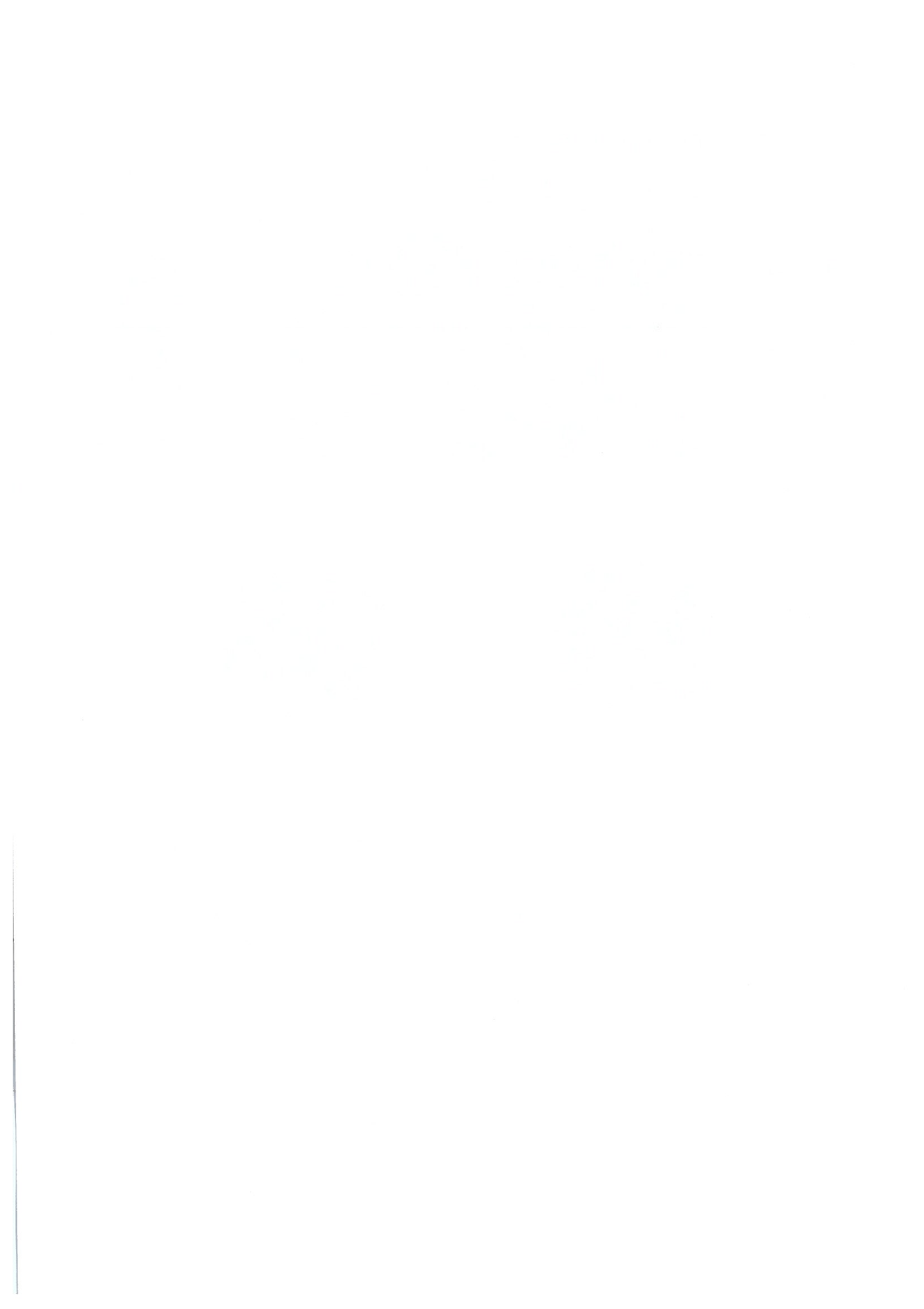
	Védelembe vett		Ideiglenes hatállyal elhelyezett		Nevelésbe vett		Utógondozás, szakellátásból kikerült		Összesen:		Ebből lány:		
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	
Összesen (fő)	58	65	3	5	91	80	10	8	162	158	76	69	
Az összesb	0-2	7	3	1	2	8	7			16	12	11	3
	3-5	6	10			12	10	1		19	20	9	7

ő:	6-13	27	27			47	41	5	5	79	73	34	36	
	14-17	17	18	2	3	24	22	4	3	47	46	21	19	
	18-	1	7							1	7	1	4	
Ebből lány:		31	30	2	2	38	33	5	4	76	69			
Az összesből hátrányos helyzetűnek minősített											25	20		
Az összesből halmozottan hátrányos helyzetűnek minősített											89	44		



Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma

Tevékenység	Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám)		Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenység keretein belül ellátott kiskorúak száma (fő) (Nem halmozott adat)	
	2024	2025	2024	2025
Szociális segítő tevékenység	14	939	5	124
Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	53	67	88	85
Esetkonzultáció	157	363	248	202
Esetmegbeszélés	4	20	10	29
Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	11	24	17	32
Első védelembe vételi tárgyaláson való	14	24	29	34



részvétel				
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel – nevelésbe vétel	4	4	5	4
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel – védelembe vétel	13	11	26	17
Elhelyezési értekezleten való részvétel	3	4	6	9
Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	2	20	3	28
Családlátogatás	122	221	190	176
Környezettanulmány készítésben való közreműködés	56	18	104	23
Környezettanulmány készítése önállóan	79	61	125	94
Egyéb		33		47

A központnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai:

Megnevezés	A bántalmazott kiskorúak száma						Az elhanyagolt kiskorúak száma				
	2024			2025			2024		2025		
	fizikai	lelki	szexuális	fizikai	lelki	szexuális	fizikai	lelki	fizikai	lelki	
Családon belül	Szülő által	1			1	1	1	12	31	33	16
	Testvér által										
	Egyéb rokon, hozzátartozó által										
	Összesen:	1			1	1	1	12	31	33	16
	Ebből Szolgálat továbbított a:				1	1		6	9	16	12
	Ebből lány:					1	1	3	11	21	11
	Családon kívül	Gyermek által	1								
Felnőtt által						1					

Intézmény munkatárs a által					1		
Összesen:	1				1	1	
Ebből Szolgálat továbbított a:					1		
Ebből lány:	1					1	

A vizsgált időszak adatai alapján megállapítható, hogy a gyermekbántalmazás és elhanyagolás esetei elsősorban a családon belül jelentkeztek. A bántalmazás tekintetében 2025-ben a családon belül elsősorban a szülők által elkövetett fizikai és lelki bántalmazás fordult elő, valamint egy esetben szexuális bántalmazás gyanúja is felmerült. A családon kívül elkövetett bántalmazások száma alacsony volt, ezek között gyermek által, felnőtt által, illetve intézményi munkatárs által elkövetett eset is előfordult.

Az elhanyagolás esetei jóval nagyobb számban jelentek meg a jelzőrendszerben. 2024-ben 12 fizikai és 31 lelki elhanyagolás került rögzítésre, míg 2025-ben a fizikai elhanyagolás esetszáma 33-ra emelkedett, ugyanakkor a lelki elhanyagolás eseteinek száma 16-ra csökkent. Az adatok azt mutatják, hogy az elhanyagolás – különösen a fizikai szükségletek elégtelen biztosítása – továbbra is jelentős problémát jelent a családokon belül.

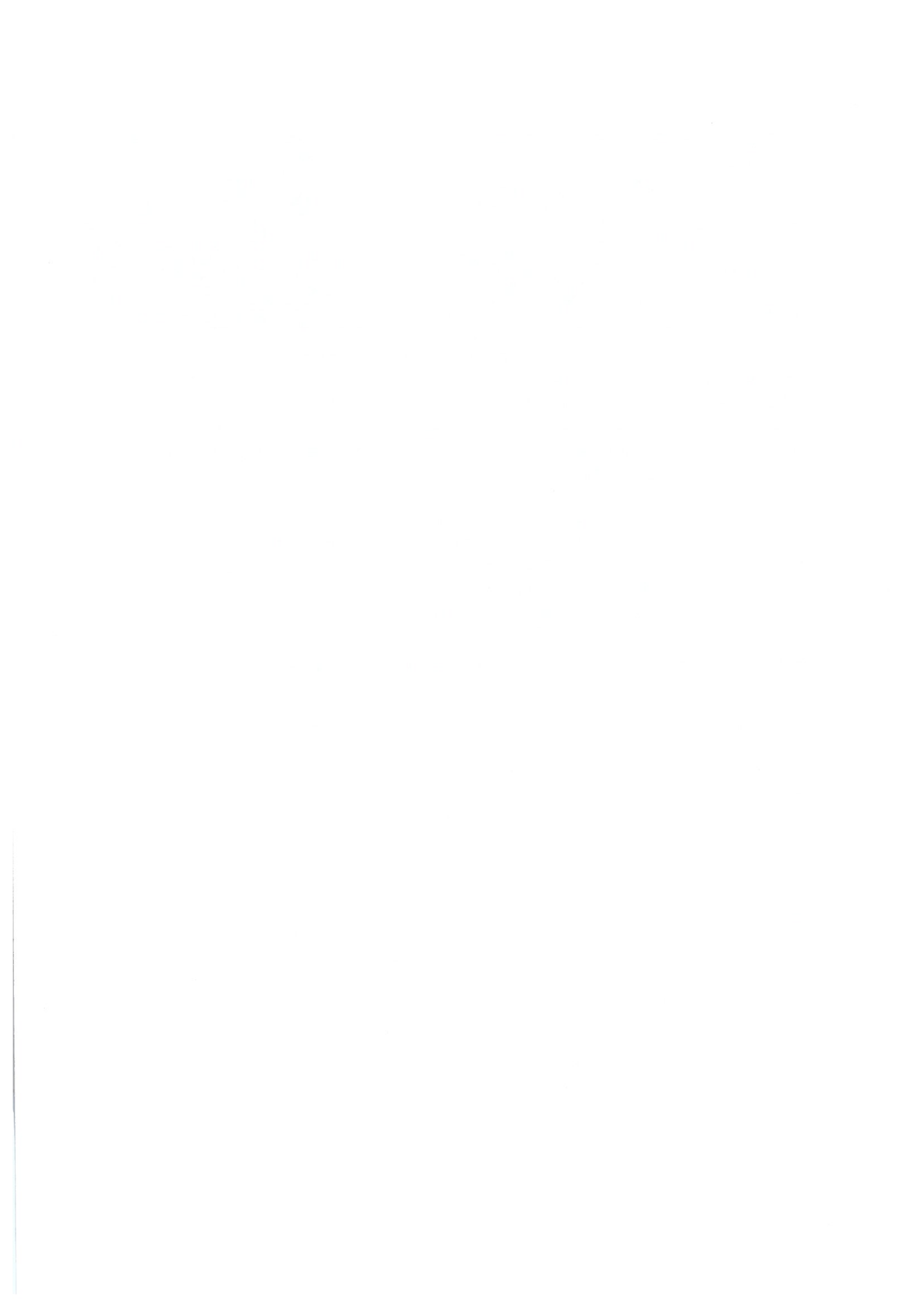
Szakmai támogatást nyújtunk az ellátási területen működő gyermekjóléti szolgálatok számára:

A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei a Tiszakécskei járás települései között felosztva látják el feladataikat, és folyamatos szakmai együttműködésben dolgoznak a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok munkatársaival, valamint a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaival.

A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet előírásainak megfelelően havi rendszerességgel szakmai esetmegbeszéléseket szervezünk a családsegítő munkatársak részvételével. Ezeken az alkalmakon lehetőség nyílik a településeken felmerülő problémák, szakmai kérdések és dilemmák közös áttekintésére, valamint az esetvezetéssel kapcsolatos tapasztalatok megosztására. A szakmai napok keretében meghívott előadók tájékoztatást nyújtanak a gyermekvédelemhez kapcsolódó aktuális szakmai kérdésekről és jogszabályi változásokról is.

A szakmai protokoll ajánlásai, illetve egyes esetekben kötelező előírásai alapján rendszeresen kerül sor esetkonferenciák megtartására is, amelyeken az adott ügyben érintett jelzőrendszeri tagok aktívan részt vesznek. Az együttműködés során folyamatosan tisztázódnak a Központ és a Szolgálatok, valamint az óvodai-és iskolai szociális segítők közötti kompetenciahatárok és szakmai feladatok. A szakmai protokollok és eljárásrendek alkalmazása hozzájárul ahhoz, hogy a feladatellátás összehangoltan és hatékonyan valósuljon meg.

Az egész járásra vonatkozóan a 2025-ös évben összesen 79 esetkonferencián és 26



esetmegbeszélésen vettünk részt.

A járás területén működő gyermekvédelmi jelzőrendszer tevékenységének koordinálását a járási jelzőrendszeri tanácsadó látja el. Feladatai közé tartozik a szolgálatok szakmai munkájának támogatása, valamint a jelzőrendszeri együttműködés erősítése.

A járási jelzőrendszeri tanácsadó rendszeresen részt vesz a szolgálatok által szervezett esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken, valamint az éves tanácskozáson, és szükség esetén szakmai tanácsokkal segíti a családsegítő munkatársak tevékenységét. A feladat jellegéből adódóan indokolt a rendszeres személyes jelenlét, amely hozzájárul a központ és a szolgálatok közötti hatékony szakmai együttműködés biztosításához.

A szolgálatok heti rendszerességgel tájékoztatást küldenek a hozzájuk érkezett jelzésekről, valamint az azok nyomán megtett intézkedésekről. A járási jelzőrendszeri tanácsadó szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések megszervezéséhez, az éves tanácskozás lebonyolításához, továbbá összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket.

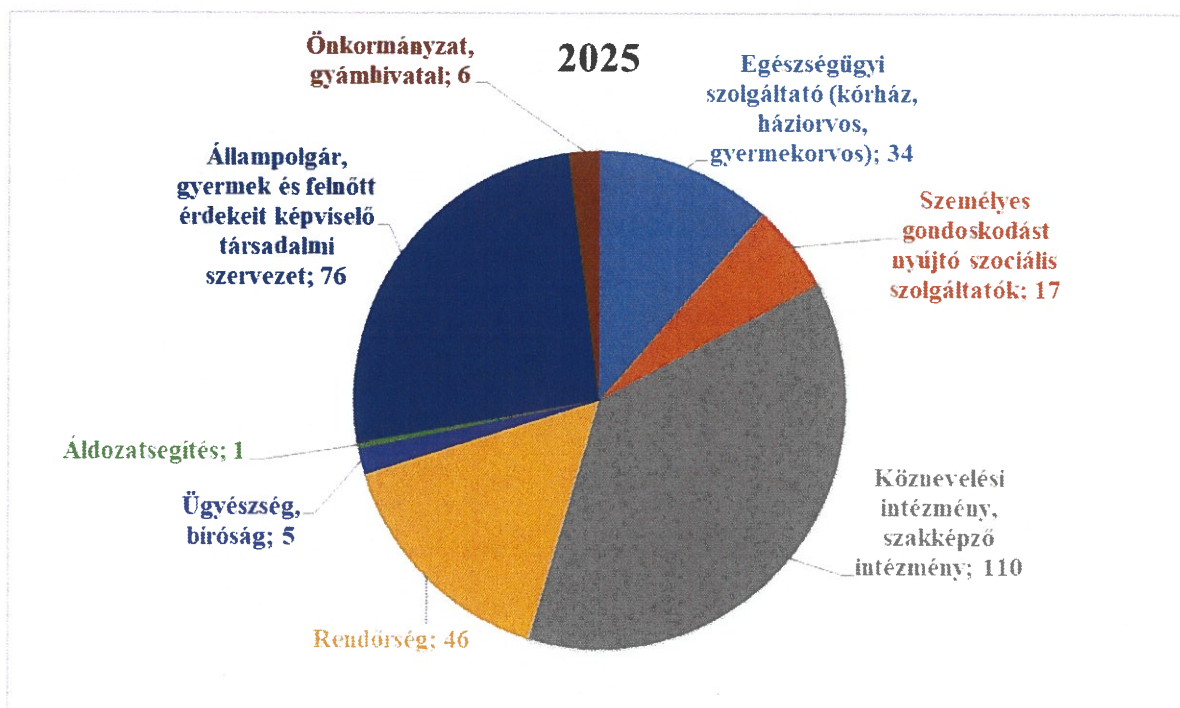
A jelzőrendszeri jelzések, a jelzőrendszer értékelése Tiszakécskei járásban:

- **A 2025-ös évben a Tiszakécskei Járás területén 300 jelzés érkezett a jelzőrendszeri tagoktól.**
- A 2024-es évben a Tiszakécskei Járás területén 244 jelzés érkezett a jelzőrendszeri tagoktól.
- A 2023-es évben a Tiszakécskei Járás területén 326 jelzés érkezett a jelzőrendszeri tagoktól.

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma (Halmozott adat) (0-17 évesek)

	2023	2024	2025
Egészségügyi szolgáltató (kórház, háziorvos, gyermekorvos)	35	23	34
A fentiből védőnői jelzés	8	10	5
Kisgyermek napközbeni ellátása	4	2	0
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	62	22	17
Átmeneti gondozást biztosítók	0	0	0
Köznevelési intézmény, szakképző intézmény	65	46	110
Rendőrség	14	24	46
Ügyészség, bíróság	3	1	5

Pártfogó felügyelői szolgálat	0	0	0
Áldozatsegítés	1	0	1
Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	59	52	76
Önkormányzat, gyámhivatal	83	11	6
Állami feladatainak fenntartó ellátására kijelölt szerv	0	1	0
Összes jelzés száma	326	244	300

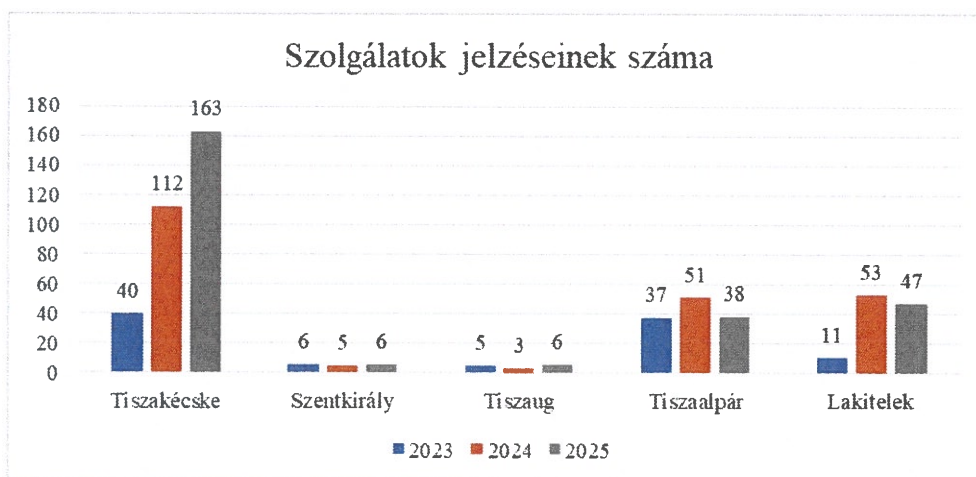


A 2025-ös év során jelentősen megnövekedett a családi konfliktusokkal kapcsolatos jelzések száma. Ezek az esetek döntő többségében a külön élő szülők közötti, a gyermek és a szülő közötti kapcsolattartás megvalósulásával összefüggő problémákhoz kapcsolódtak. Több esetben tapasztalható volt, hogy az egyik szülő nem tartotta be a szabályozott kapcsolattartás keretében meghatározott kötelezettségeit, illetve a szülők közötti konfliktusok következtében a gyermek érzelmi bevonódása, valamint a szülői elidegenítés jelensége is felmerült.

A rendőrségtől érkező jelzések száma szintén emelkedett az év folyamán. Ezek többsége serdülőkorú fiatalok által elkövetett szabálysértésekhez kapcsolódott. A leggyakrabban engedély nélküli járművezetés fordult elő, azonban több esetben került sor jelzésre tiltott szerhasználat gyanúja miatt is.

Tiszakécske járásban található Gyermekjóléti Szolgálatokhoz érkezett jelzések szolgálatonkénti megoszlása:

	2023	2024	2025
Tiszakécske	40	112	163
Szentkirály	6	5	6
Tiszaug	5	3	6
Tiszaalpár	37	51	38
Lakitelek	11	53	47



Egyéb szakmai tevékenységek

A 2025. év nyári időszakában – az óvodai-és iskolai szociális segítői munkakörök átmeneti betöltetlensége miatt – szervezett gyermektáboroztatásra nem került sor. Ennek ellenére kiemelt figyelmet fordítottunk arra, hogy a hátrányos helyzetű gyermekek számára a szünidő alatt is biztosítsunk tartalmas szabadidős lehetőségeket.

2025. június 30. és július 1. napján a Töserdőbe szerveztünk kétnapos programot 20 alapellátásban részesülő és védelembe vett gyermek részvételével. A program első napján strandolásra került sor, az estét közös szalonnasütéssel zártuk a kemping területén, a résztvevők faházakban kerültek elhelyezésre.

Ezt követően augusztus hónapban két alkalommal látogattunk el a Barack Termálfürdőbe, alkalmanként 20–20 gyermekkel.

Mindhárom program jelentős élményt nyújtott a résztvevők számára; a kikapcsolódás és a közösségi együttlét lehetősége hozzájárult társas kapcsolataik erősödéséhez, új barátságok kialakulásához és pozitív élmények szerzéséhez.

Az óvodai és iskolai szociális segítők 2025 decemberében több adventi programot is szerveztek a település és a járás gyermekei számára:

- December 4-én Mikulásváró délutánt tartottak a kollégiumban élő diákok részére. A résztvevők játékos és ügyességi feladatokban vettek részt, majd valamennyien mikuláscsomagot kaptak. A rendezvény jó hangulatban zajlott, amely a Club Kókusz felajánlásából biztosított pizzák elfogyasztásával zárult.
- Karácsonyi Kézműves Versenyt is meghirdettek, amelynek középpontjában az újrahasznosítás állt. A gyermekek által benyújtott alkotásokat az intézmény által működtetett közösségi felületen bocsátották szavazásra. Az első három helyezett tárgyi jutalomban részesült, a további pályázók emléklapot kaptak.
- December 22-én és 23-án ünnepváró kézműves foglalkozások megtartására került sor, ahol a gyermekek és szüleik közösen készülhettek az ünnepekre kreatív tevékenységek keretében. A program során karácsonyi díszek, kisebb ajándéktárgyak és ünnepi dekorációk készültek, erősítve a családi együttlét és a közösségi élmény szerepét.

2025-ös évben sor került Magyar Államkincstári ellenőrzése, melyben Központunk is érintett volt. A helyszíni ellenőrzés célja az volt, hogy a központi költségvetésből származó támogatások 2024. évi elszámolása megfelelt-e a jogszabályi előírásoknak.

A szakmai vezető havi rendszerességgel ellenőrizte az esetmenedzserek szakmai tevékenységét, valamint folyamatosan figyelemmel kísérte az esetszámok alakulását és a feladatellátás terhelését.

Azon időszakban, amikor az óvodai és iskolai szociális segítői munkakörök betöltöttek voltak, a szakemberek szerdai napokon a Központban végezték munkájukat. Ezen alkalmak során beszámoltak az aktuális heti tapasztalatokról, és szakmai megbeszélés keretében sor került az esetek áttekintésére, a szükséges intézkedések egyeztetésére. Az adminisztráció rendszeres, havi szintű ellenőrzése és áttekintése szintén biztosította a szakmai munka nyomon követhetőségét és a feladatellátás összehangolását.

Összegzés:

A Tiszakécskei Család-és Gyermejjóléti Központ a 2025. év során a jogszabályokban meghatározott feladatainak ellátására törekedve biztosította a járás területén élő gyermekek és családok számára a szükséges gyermejjóléti és szociális szolgáltatásokat. A szakmai munka során kiemelt szerepet kapott a veszélyeztetettség megelőzése, a már kialakult problémák kezelése, valamint a gyermekek családban történő nevelkedésének támogatása.

A központ munkatársai feladataikat a járás településein működő Család-és Gyermejjóléti Szolgálatokkal, a jelzőrendszer tagjaival, az önkormányzatokkal, valamint a társszakmákkal együttműködésben látták el. A szakmai munka során nagy hangsúlyt kapott az információáramlás biztosítása, a közös esetkezelés, valamint a szakmaközi együttműködés erősítése. Az esetmegbeszélések, esetkonferenciák és szakmai tanácskozások hozzájárultak ahhoz, hogy a felmerülő problémák kezelése összehangoltan és hatékonyan valósuljon meg.

A szolgáltatások biztosítása valamennyi munkatárs részéről a hatályos jogszabályok, valamint

az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott módszertani útmutatók és szakmai protokollok előírásainak és eljárásrendjének betartásával történt. A szakmai munka során a gyermekek mindenek felett álló érdekének érvényesítése, valamint a családok támogatása állt a középpontban.

A jövőben is kiemelt cél a jelzőrendszeri együttműködés további erősítése, a szakmai munka fejlesztése, valamint a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését és korai felismerését szolgáló tevékenységek hatékony működtetése annak érdekében, hogy a járás területén élő gyermekek és családok számára a lehető legmagasabb színvonalú szakmai segítségnyújtás valósulhasson meg.

Beszámolót készítette: Deák Judit

II. Szakosított ellátás

Idősek otthona – szakellátás

Az Idősek otthona az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek részére nyújtott bentlakásos intézményi ellátási forma.

Idősek otthonába 2008. 01. 01-től kezdődően csak az a személy kerülhet, aki legalább 4 órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkezik, ennek megállapítására az intézmény vezetője jogosult, aki gondozási szükséglet vizsgálatot végez megadott értékelő lap alapján. Az előzetes vizsgálatnak igazolnia kell, hogy az igénylő ellátása otthonában nem biztosítható (III. fokozatú szükséglet). A gondozási szükséglet megállapításában, az ellátást igénylő háziorvosa vagy kezelőorvosa is közreműködik.

Egyre magasabb ápolási szükséglettel rendelkeznek időseink, ami folyamatos fizikai és mentális leterheltséget jelent az intézményben dolgozók részére.

Gondozotti létszám	44 fő
Ebből önköltséges ellátásban részesül	2 fő
Emeleti részen	24 fő
Földszinten	20 fő
Férfi lakó	10 fő
Női lakó	34 fő
Ellátásból kikerült	17 fő
Új felvétel	17 fő
Ebből az elhelyezést kérte:	
3-5 hónapja	3 fő
1 -2 éve	10 fő
3-4 éve	17 fő
A várakozók létszáma	175 fő
Férfi:	56 fő
Női:	119 fő

A várakozói létszámunk a tavalyi évihez képest emelkedett számot mutat.

A 2 fő önköltséges férőhelyünk nem volt folyamatosan kihasználva. A két fő önköltség 730 napot jelent (2x365 nap). Ebből a 730 napból 509 napon térítési díjas lakó volt a férőhelyen. Az otthon lakói közül 10 fő a jövedelmének megfelelően fizeti a személyi térítési díjat, ami a törvényi előírásoknak megfelelően jövedelmük 80 %-a. Ez átlagosan a teljes térítési díj 63%-a. A többi lakó a teljes térítési díjnak megfelelő személyi térítési díjat fizet, 2 ellátott fizeti az önköltséges díjat.

Az idősödő társadalom, a lakosság átlagéletkorának növekedése okán mind nagyobb igény jelentkezik a szociális alapellátások iránti, valamint a bentlakásos ellátásra várakozók száma több mint négyszeresére nőtt az elmúlt 10 év alatt.

Ellátottaink között az elmúlt 2025-ös évben 32 *középsúlyos, súlyos demenciában szenvedő* idős volt, ebből 9 fő lakónak év közben romlott oda az állapota. Viszont a többi ellátott esetében is megfigyelhető a demencia valamely enyhébb foka. Fizikailag is sajnos nagyon leromlott állapotban vannak, már az intézményünkbe való beköltözésükkor is mind fizikailag, mind a mentális hanyatlás tekintetében.

A *teljesen ágyban fekvők* létszáma egyre több, átlagban 16 - 20 fő körül mozog, 5 - 8 személy volt, aki rövid időre volt kimotozható, Sajnos a leggondosabb ápolás mellett is néhány nap alatt bekövetkezik az állapotromlás. A gondozónők igyekeznek mobilizálni őket, kiültetni tolószékbe, de sajnos nem lehet mindenkit. Rajtuk kívül is többen csak segítséggel tudják az ágyat elhagyni. Hetente háromszor gyógymasször és fizioterápiás szakember, valamint hetente gyógytornász is jár!

Az idősek igényeihez igazodva szabadidős programokat szervezünk számukra, amelyeken változó létszámmal vesznek részt. A mentális foglalkoztatás mindennapos, melyre nagy szükség van. Ezeken a foglalkozásokon különböző képességeket megtartó csoportos foglalkoztatások, valamint egyéni beszélgetések is vannak. Lakóink hétköznapjait változatos programokkal próbáljuk színesebbé tenni.

Túbarátnők havonta látogatnak el kisebb csoportokkal bentlakóinkhoz, akikkel közösen különböző ajándéktárgyakat varnak nagy örömmel. Havonta látogat el szintén intézményünkbe az Adventista egyház egyik képviselője, akit mindig nagy érdeklődéssel fogadnak időseink. Több alkalommal saját átélt élményeiről számol be, mutatja be képekben, videóban, amit nagy élvezettel néznek a bentlakók. Sokszor hangszerével, trombitával dobja fel a hangulatot, mint ahogy tette ezt karácsonykor is, amikor társaival együtt nagyszabású zenés előadást tartottak, melyet könnyes szemmel hallgattak végig. Alkalmanként ellátogatnak még hozzánk a Barátság Nyugdíjas Klub tagjai, akik nóta délutánt tartanak foglalkozás keretein belül. Jeles világnapokon a helyi Egészségfejlesztési Iroda munkatársai szoktak játékos ismeretterjesztő előadást tartani. Havi rendszerességgel járnak a Városi Könyvtár dolgozói a Meseautó című előadással hozzánk, amit nagyon szeretnek az időseink. Minden héten senior örömtánc, melyet nagyon várnak és nagy élvezettel vesznek rész.

Ezen kívül megünnepeljük minden lakónk születésnapját. Az ünnepelt tortát, kis ünnepséget, kiemelt figyelmet, szeretetet kap.

Gondozottjainknak lehetőségük van a hitélet gyakorlására is. A katolikus és a református egyház képviselői egyaránt havi rendszerességgel tartanak istentiszteletet. A hitélet gyakorlása is a bevezetett korlátozások miatt a médián keresztül valósult meg lakóink számára, mivel valamennyi szobában van televízió.

Időseink igénylik, hogy délután és este a szobáikban nézhessék a televíziót, de közös filmnézést is szoktunk számukra biztosítani az ebédlőben, ahol nagyképernyős televízió nézhetik a számukra érdekes, általában régi filmeket, természetfilmeket.

Most is mint minden évben, műsor keretein belül köszöntöttük időseinket, az Idősek világnapja alkalmából, majd egy szál virág társaságában ünnepi ebédet fogyaszthattak el.

Lakóink számára az elmúlt évben is minden eszközzel azon voltunk, hogy időt és teret biztosítsunk, hogy a hozzátartozók minél többször látogathassák szeretteiket.

Karácsonykor különös figyelmet fordítottunk az idősekre, hogy az ünnep számukra is meghitt és örömteli legyen.

Tiszakécske Város Szociális Otthonáért Közalapítvány az elmúlt évben is támogatta intézményünket. A hagyományosan megrendezett karácsonyi ünnepségen részben személyre szabott ajándécsomag formájában, részben közös ajándékként kapták meg a lakók és az ellátottak. Az idősek otthona lakói, valamint az idős és fogyatékos nappali foglalkoztató, klub ellátottjai.

Az ajándécsomagok gondosan összeállított tartalma praktikus és kellemes meglepetéseket rejtett. A csomagokba póló és ivó kulacs került, hogy a mindennapi élet, hogy a mindennapi tisztálkodás kényelmesebb és kellemesebb legyen számukra. Az édességek sem maradhattak ki: különböző kekszekkel, csokoládéval és más finomságokkal kedveskedtünk, hogy az ünnepi hangulatot még édesebbé tegyük számukra. Emellett rostos innivalókkal is megleptük őket, hogy egy pohár gyümölcs mellett kellemes pillanatokot élhessenek át. Közös ajándékként kettő nagyobb tv-t kaptak, amit az ebédlőbe szereltettünk fel mindenki nagy örömére. Az idősek meghatódva fogadták az ajándékokat, és örömmel meséltek arról, milyen jól esik számukra a törődés és figyelmesség ebben a szeretetteljes időszakban.

Az ajándékok meghitt karácsonyi ünnepségen kerültek átadásra. Ezúton is köszönjük az Alapítványnak.

Köszönhetően a szép környezetnek és a gondos ápolásnak lakóink gyorsan megszokják az otthon környezetét és jól érzik itt magukat, de ennek ellenére vannak olyan személyek, akik nem képesek akár személyiségükből, akár betegségükből adódóan beilleszkedni az otthonunk életébe.

Törekszünk arra, hogy a lakók igényei szerint egyszerre nyújtsunk biztonságot, nyugalmat és emellett sokszínű, kreatív programokat, amelyekkel szélesítjük látókörüket és kihívások elé állítjuk őket.

Intézményünkben, Idősek Otthonában elégedett idősek élnek, a kisebb olykor nagyobb konfliktusok ellenére igazi családi közösséget alkotnak. Terápiás munkatársainknak köszönhetően a napok szórakoztatóak, kellemes hangulatban, sok nevetéssel és örömben telik. A hozzátartozókkal igyekszünk jó kapcsolatot tartani, állunk mindig szíves rendelkezésükre. A lakók és hozzátartozók visszajelzése alapján elmondható, hogy a kollégák mind szakmailag, mind emberileg elhivatottan látták el feladataikat.

Szakmai létszám: 1 fő intézményvezető

1 fő szakmai vezető

14 fő gondozónő

4 fő takarító,

1 fő mosónő

1 fő mentálhigiénés

A szakmai létszám megfelel a jogszabályi előírásoknak.

Beruházások, fejlesztések:

- 2025. áprilisában előkészítések után belefogtunk idősek otthona emeleti részének tisztasági festésébe. Az emeleti rész mellett a lépcsőház, az előtte lévő folyosórész, a földszinti közösségi tér, étkező, konyha szintén tisztasági festést kapott. Körülbelül egy hónapot vettek igénybe a munkálatok.
- Ebben az évben komolyabb beszerzéseket is végeztünk az idősek otthona számára. Két ütemben vásároltunk 9 db elektromos betegágyat, hozzá megfelelő antidekubitus matracokkal, 1 db elektromos betegemelő, hozzá pluszban még 3 db betegemelő hámot, amivel biztonsággal tudjuk mozgatni, kiemelni, kiütni lakóinkat, valamint 2 db zuhanyzószéket.

Ágazatunk köztudottan szakember hiánnyal küzd, minden szakterületén, legyen az szociális vagy gyermekvédelmi terület.

A Kecskeméti Szakképzési Centrummal folytatott sikeres tárgyalásoknak köszönhetően, két képzést tudtunk Tiszakécskére hozni anno, melyek 2022. októberében indultak. Az egyik képzés a szociális gondozó és ápoló képzés, amivel szakképzett dolgozói utánpótlást reméltünk. Lettek is új kollégáink a képzésen lévők közül, akik 2024. májusában végeztek.

A másik a demenciagondozó képzés, ahová a saját dolgozóinkat iskoláztuk be. Ők akkor kaptak egy újabb szakképesítést, tovább bővítették, mélyítették a tudásukat.

Az azóta is tartó szakemberhiányunk miatt 2025 év októberben a Kecskeméti Szakképzési Centrummal egy újabb, egy szociális ápoló és gondozó szakképzést indítottunk. A képzés helyszíne intézményünk, jelenleg is tart, ezen a képzésen már ott van négy kollégánk, aki itt szerzi meg a szakképesítését.

Amire nagyon büszkék vagyunk, mint gyakorlati helyet biztosító intézmény jelenleg két felsőoktatási intézménnyel van szerződésünk. Az egyik a Károli Gáspár Református Egyetem, a másik a Debreceni Egyetem Egészségtudományi Kar.

Nem csak az adott felsőoktatási intézményekben tanuló kollégáinknak biztosítunk gyakorlati helyet, hanem érkeznek hozzánk más „idegen” tanulók is gyakorlatukat, szakmai tapasztalataikat bővíteni, tanulni. Innen is remélünk majd végzős szakembereket, utánpótlást.

Összefoglalás

Mint az elmúlt években is írtam, elmondhatjuk, hogy a szervezetünk mind a szolgáltatások és szolgáltatási területek, mind pedig a szolgáltatást igénybe vevők köre tekintetében folyamatos bővülést mutat. Mint látjuk ezt a társadalmi vonatkozásokban, változásokban.

Az elöregedő társadalom problémája, egyre nagyobb kihívás elé állítja a társadalmat, az államot, az önkormányzatokat, (akiknek a helyszínen biztosítani kell a megoldásokat) a szolgáltatókat.

Az ápolás- gondozás iránti folyamatosan növekvő kereslet. Az Emberi Erőforrások Minisztériumnak született is egy kiadványa ebben a témában, melynek átolvasására szeretném kérni a Tisztelt Címzetteket, ugyanis nagymértékben érinti szinte az összes ellátásunkat.

(Tartós ápolás – gondozásra vonatkozó stratégia 2030 címmel az Emberi Erőforrások Minisztérium kiadványa.)

Egy-egy fontos szempontot hozok a tanulmányból.

Az európai tagországok demográfiai adatait nézve az alábbiakat mondja.

- Az előrejelzések szerint a 2020. évi adatokat figyelembe véve a 65 évnél idősebbek száma az elkövetkező 30 évben 41%-al fog növekedni.
- A 80 év feletti emberek számában pedig a 88%-os emelkedés várható.
- A tartós ápolásra, gondozásra jogosultak köréből például a demenciával élők tekintetében nincsenek pontos adataink, nagy része nincs diagnosztizálva se. A WHO adatai és elemzése alapján egy 20 évenkénti duplázódás látszik. A WHO 2012 évtől a demenciát kiemelt fontosságú egészségügyi problémának tekinti.

Intézményeink nincsenek sem szakmai, sem tárgyi feltételekkel felkészülve a demensek ilyen mennyiségű ellátására.

A tanulmány a probléma kezeléséhez, az intézményi rendszerek összehangolásához rendszerszintű beavatkozást lát szükségesnek!!! Ami szerintük is nagyon szükséges lenne, bár sajnos már véleményem szerint komoly lépéshátrányban vagyunk!

A helyzet kezelésének elsődleges prioritásként a tartós ápolás- gondozás elsődleges helyszínének az ellátottak otthonát jelöli meg! Melynek stratégiai szempontból releváns szolgáltatásai az alábbiak, melyeket a mi intézményünk is nyújt:

- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- támogató szolgáltatás
- nappali intézmények

Ahol pedig már az otthonában való ellátás túlzott nehézséget jelent, ott:

- szakosított ellátások

Mit jelent ez a mi esetünkben?

Országosan elmondható, hogy a szociális területen gyakori a pályaelhagyás. A jelentkezők száma nagyon kevés, komoly szakember hiány jellemzi a szektort. Ennek okai egy részről a túlterheltség, melyet az elmúlt években intézményünk már több lépésben létszámfejlesztéssel

kezeltünk. Viszont a szakképzetlenség hiánya a szakképzettekre nagyobb terhet ró. Mi már ebben is tettünk lépéseket a képzések ide hozásával, mint fentebb írtam.

Nagyon erős szempont az anyagi és erkölcsi megbecsültség hiánya is. Melyet a szociális szektorunk, mint egy stigmát cipel magán.

Ezen belül is, a házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás már nem vonzó pálya, a mínusz 15 fokban és plusz 40 fokban biciklizni, terepen kint lenni, az otthonukban gondoskodni, szeretettel ápolni, megtartani társadalmunk időseit. A másik oldalról pedig kellő megbecsültséggel, szakmai elhivatottsággal egy nagyon nemes, magasztos hivatás is lehetne, főleg, hogy a társadalomra nehezedő „őszülő társadalom” kezelésének egyik sarokköve lesz!

A jó minőségű szociális ellátórendszerhez szükséges a jól képzett szakemberek megfelelő számban történő pályára vonzása és megtartása. Nem várható el a társadalom szociális pályára fogékony tagjaitól, hogy olyan szakmát válasszanak, amin a mindennapi megélhetés is problémákat okoz, vagy hasonló készségeket igénylő pályáknál jelentősen alacsonyabb anyagi elismerést biztosít. Ezen az állapoton a kormány intézkedési remélhetőleg segítettek valamennyit, de annak a hatásai még nem láthatóak.

Elmondhatjuk azonban, hogy a nehézségeink ellenére az intézmény működése stabil volt, folyamatosan el tudta látni minden rábízott feladatát.

A jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések az előző évekhez képest maradtak

- Az intézmény optimális működtetése, operatív munka hatékony ellátása.
- A szervezeti egységekben, az üzemeltetéshez szükséges átalakítások hasznos, előremutató tapasztalatainak beépítése mely a jövőbeni zavartalan működtetés alapját képezi.
- Munkatársak számára rendszeres szupervízió, rekreációs lehetőségek biztosítása.

Beszámolóm végéhez érve ez úton is szeretnék minden kollégámnak köszönetet mondani a hivatástudattal végzett munkájáért.

Szeretném megköszönni Polgármester Úrnak, a Képviselő Testületnek, Jegyző Asszonynak, Aljegyző Asszonynak, Gazdasági Osztályvezető Asszonynak, a Hivatal munkatársainak, hogy támogatták, segítették a munkámat.

Kérem a Tisztelt Képviselő Testületet, hogy beszámolómat megtárgyalni és elfogadni szíveskedjék.

Tiszakécske, 2026. 04. 03.


Maczkóné Bekete Boglárka Orsolya
Intézményvezető

Tartalom

Készült Tiszakécske Város Képviselő Testülete.....	2
AZ INTÉZMÉNYRENDSZER FELADATAI RÉSZLETESEN	3
I. Alapellátási feladatok.....	3
1. Házi segítségnyújtás	3
2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.....	6
3. Élelmezés, étkeztetés	8
4. Idősek Klubja - nappali ellátás	11
5. Fogyatékosok nappali ellátása.....	16
6. Beszámoló a Támogató Szolgáltatás 2025. évi munkájáról	19
Gyermekjóléti és gyermekvédelmi beszámolók.....	30
1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2025. évi munkájáról.....	30
2. Tiszakécskei Egyesített Szociális Intézmény Család-és Gyermekjóléti Központ szakmai beszámolója.....	41
II. Szakosított ellátás.....	61
Idősek otthona – szakellátás	61
Összefoglalás	64